IPER 2025

Índice de percepción empresarial regional

EY
Shape the future with confidence

Universidad Andrés Bello

CÁMARA DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO
CPC biobío

IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

Resultados de la edición N°28 de Junio de 2025

Elaborado por CPC Biobío, EY y Universidad Andrés Bello Concepción, desde diciembre de 2011.

Visión y expectativas regionales del sector empresarial.

IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

EY Shape the future with confidence

Universidad Andrés Bello

CPC Biobío

Resultados de la edición N°28 de Junio de 2025

Respondieron 102 empresarios y altos ejecutivos de diversos sectores y tamaños de empresas e instituciones.

Periodo: 3 de junio al 4 de julio de 2025.

IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

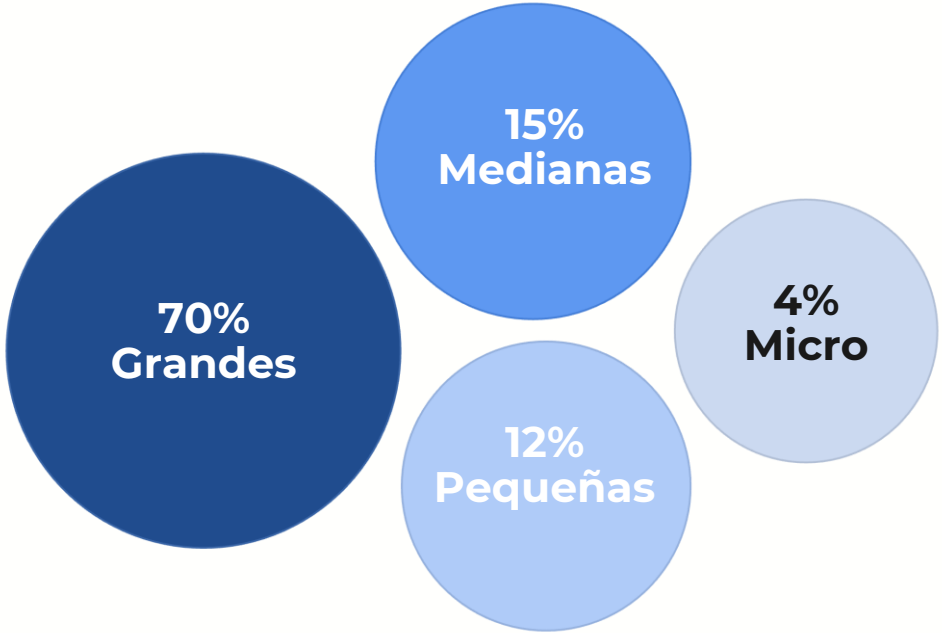
EY Shape the future with confidence

Universidad Andrés Bello

CPC BioBío

Tamaño de empresas

(Ventas anuales UF)



IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

EY Shape the future with confidence

Universidad Andrés Bello

CPC BioBío

AGENDA

- Inversiones.
- Comportamiento de Variables Internas (ventas, utilidades, empleo, costos y otras).
- Incorporación de IA.
- Medición de Sostenibilidad.
- Percepción del Crecimiento.
- Resultado del Índice.

PANEL DE EXPOSITORES

RONALD RUF
Gerente General
CPC Biobío

FRANCISCO AVENDAÑO
Socio Líder
EY Concepción

RICARDO FUENTES
Director de Ing. Comercial
UNAB Concepción

IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

EY Shape the future with confidence

Universidad Andrés Bello

CPC Biobío

IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

TEMAS

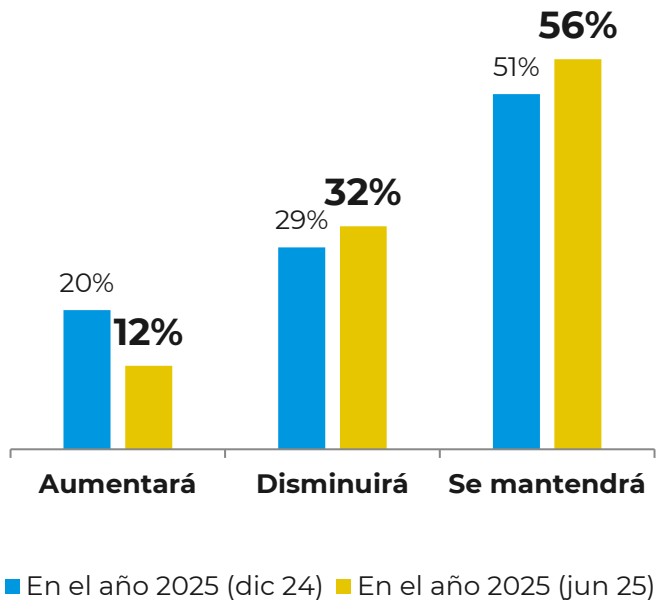
- Inversiones Regionales.
- Inversiones en Empresas e Instituciones.
- Desafíos para la Atracción de Inversiones a Biobío.

RONALD RUF
Gerente General
CPC Biobío

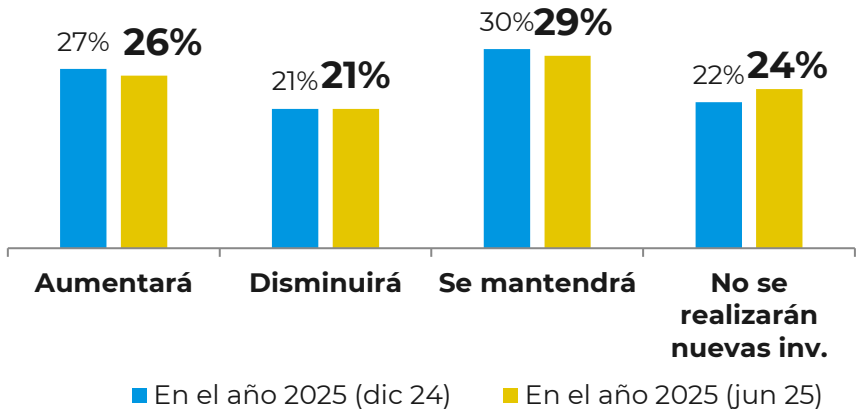
EY Shape the future with confidence
Universidad Andrés Bello
CPC Biobío

INVERSIÓN

En la Región del Biobío

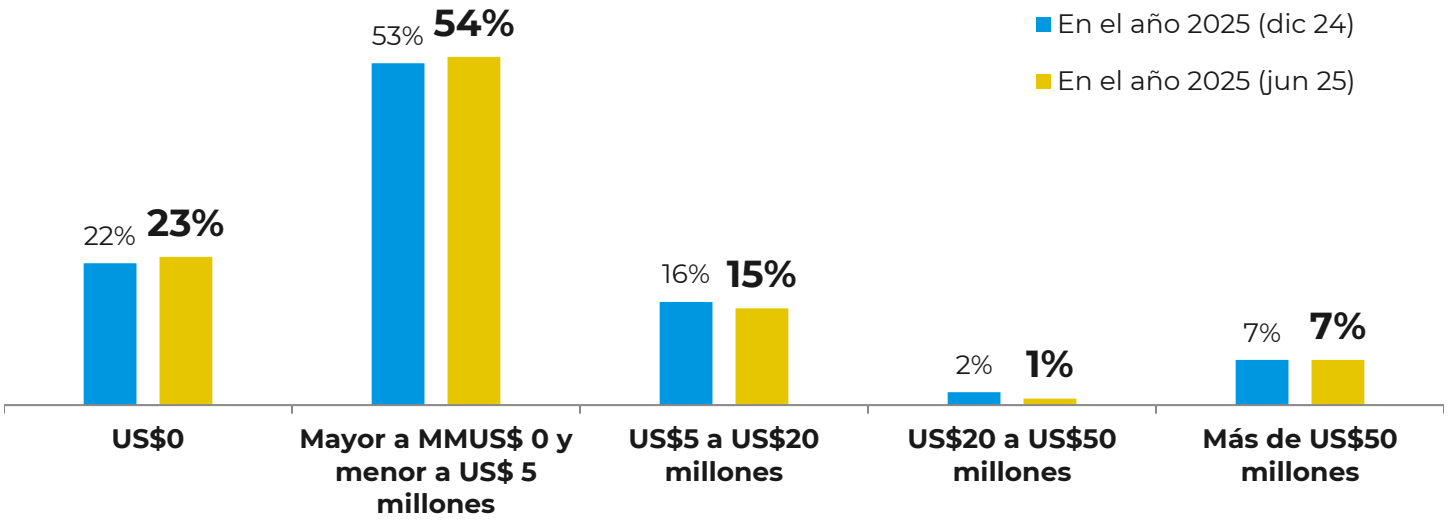


En Empresas / Instituciones



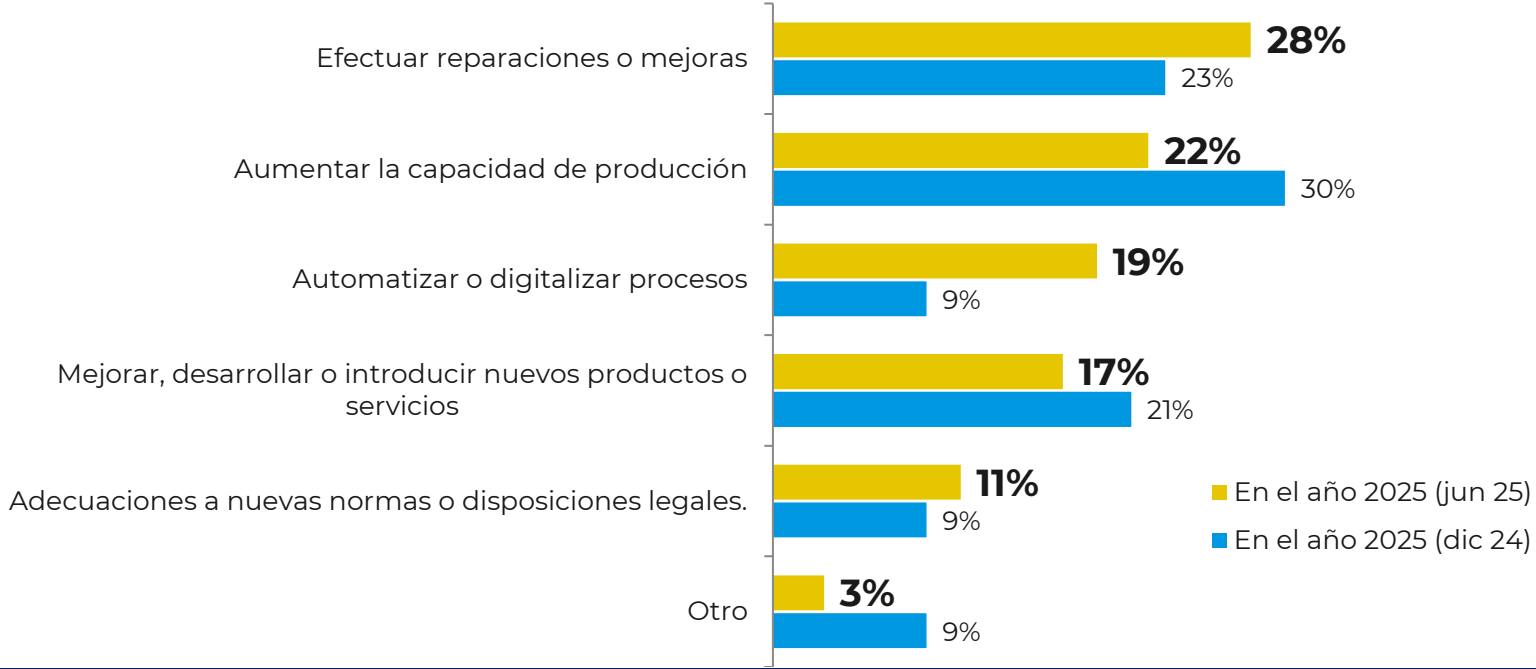
En Empresas / Instituciones

MAGNITUD DE LA INVERSIÓN



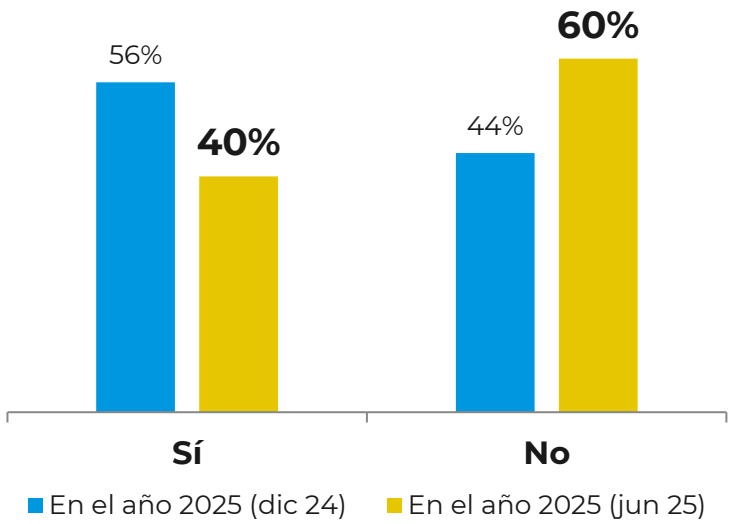
En Empresas / Instituciones

OBJETIVO DE LA INVERSIÓN



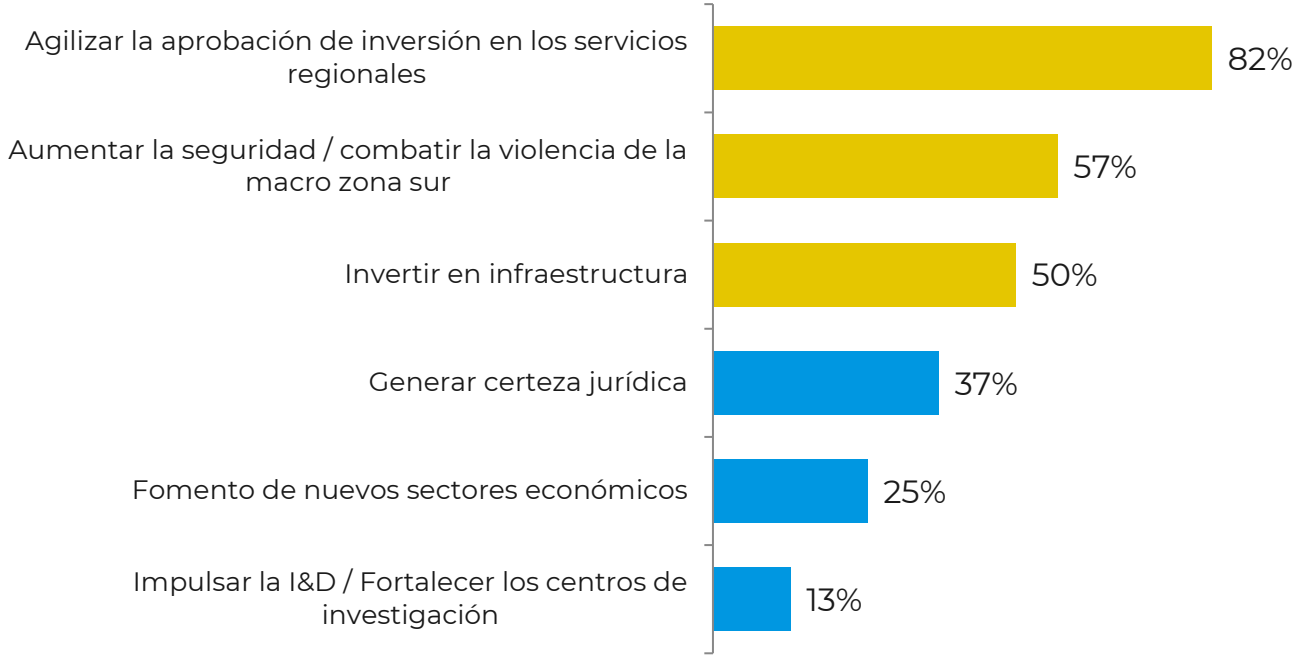
INVERSIÓN EN SU EMPRESA / INSTITUCIÓN

¿Generará nuevos empleos (directos o indirectos) en 2025?



A LA REGIÓN DEL BIOBÍO

¿Qué le falta para que sea un polo atractivo de inversión?



IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

TEMAS

Comportamiento de variables internas (ventas, utilidades, empleo, costos y otras).

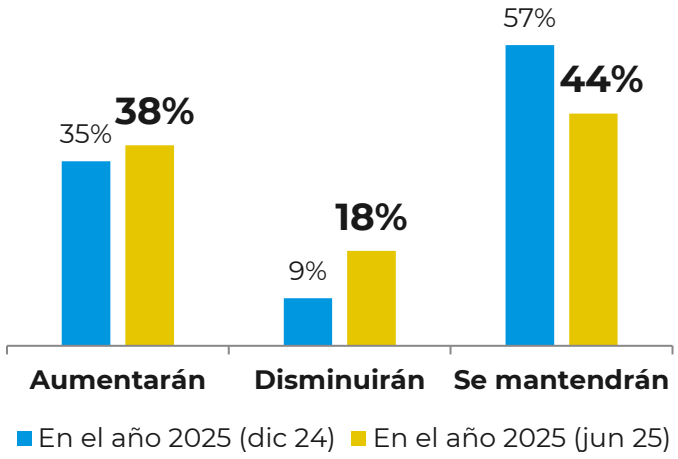
Incorporación de IA.

FRANCISCO AVENDAÑO
Socio Líder
EY Concepción

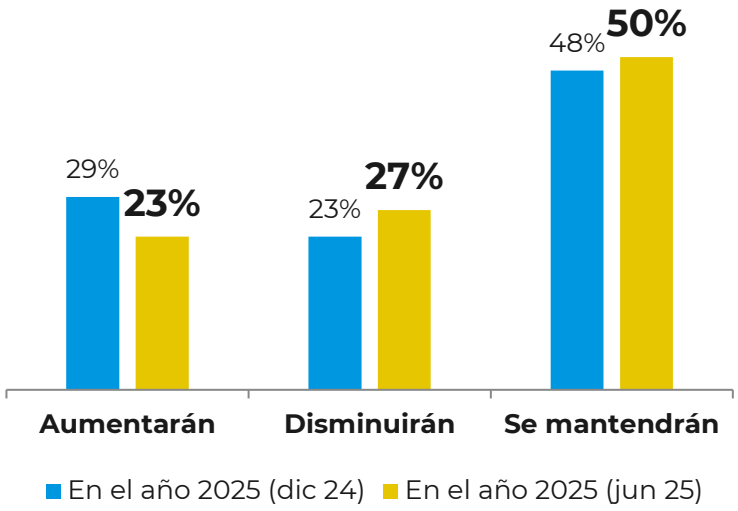
EY Shape the future with confidence
Universidad Andrés Bello
CPC Biobío

En Empresas / Instituciones

VENTAS

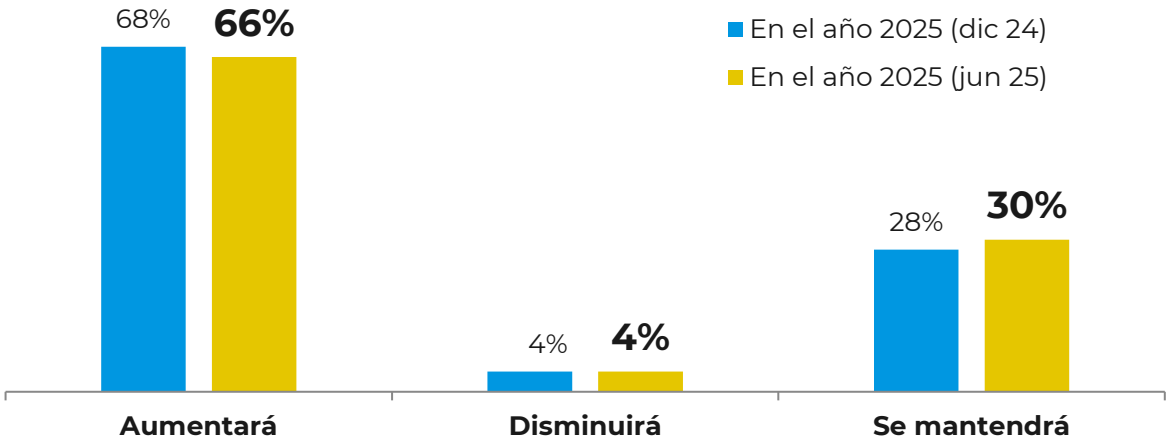


UTILIDADES



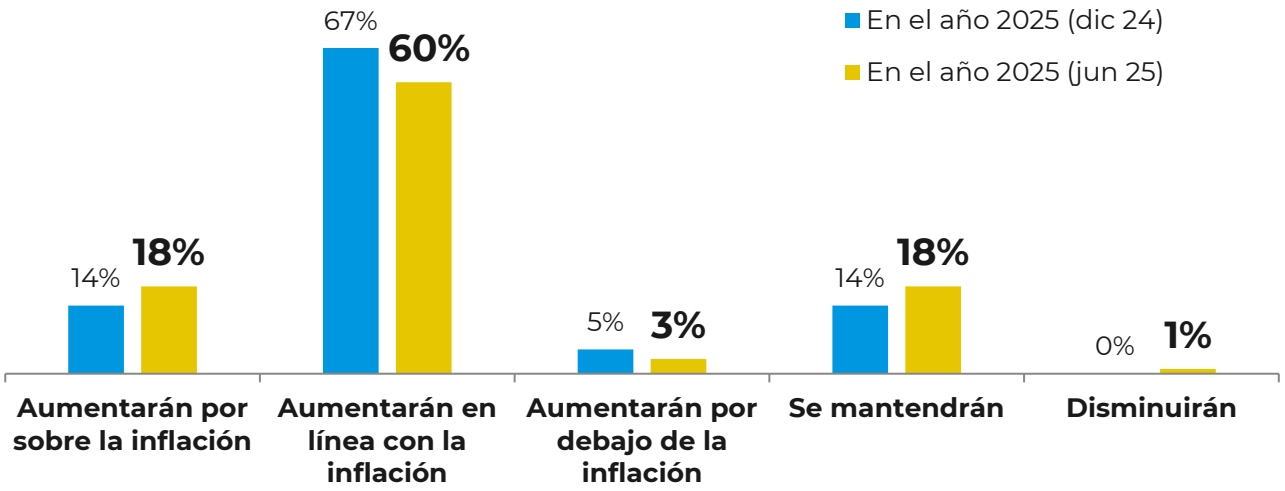
En Empresas / Instituciones

COSTOS DE LOS INSUMOS



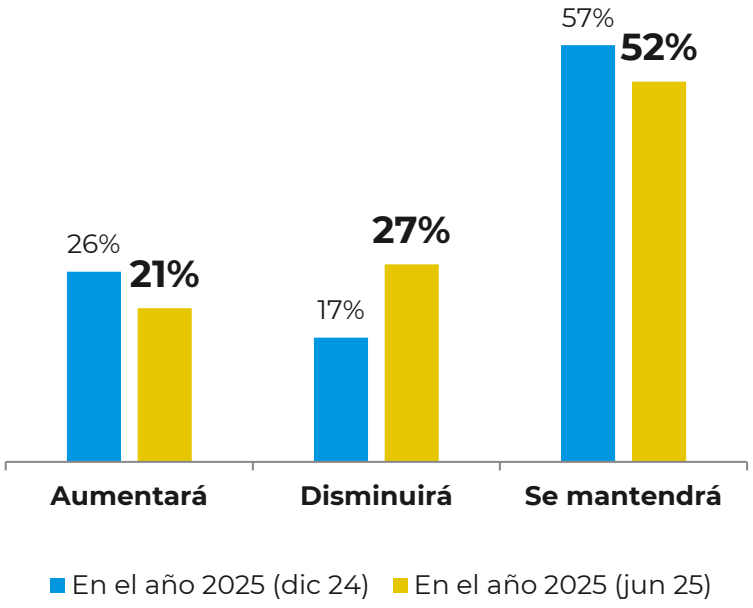
En Empresas / Instituciones

LAS REMUNERACIONES



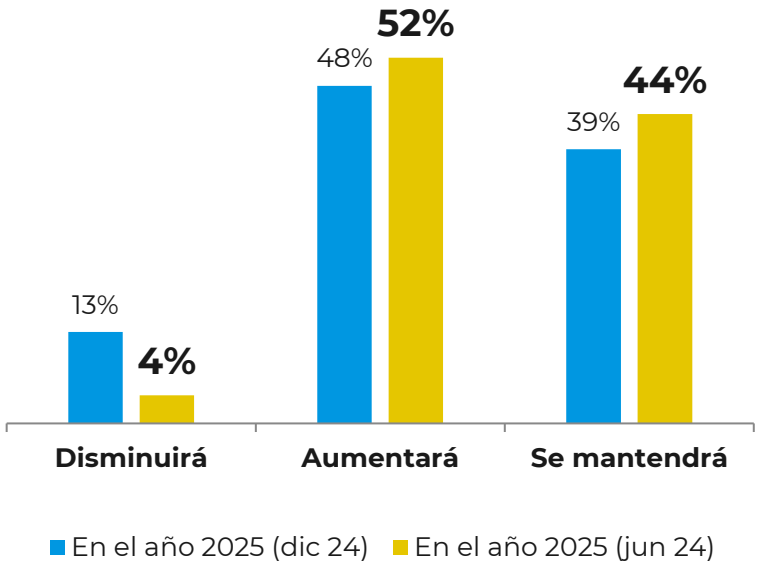
En Empresas / Instituciones

EMPLEO



En la Región del Biobío

DESEMPLEO

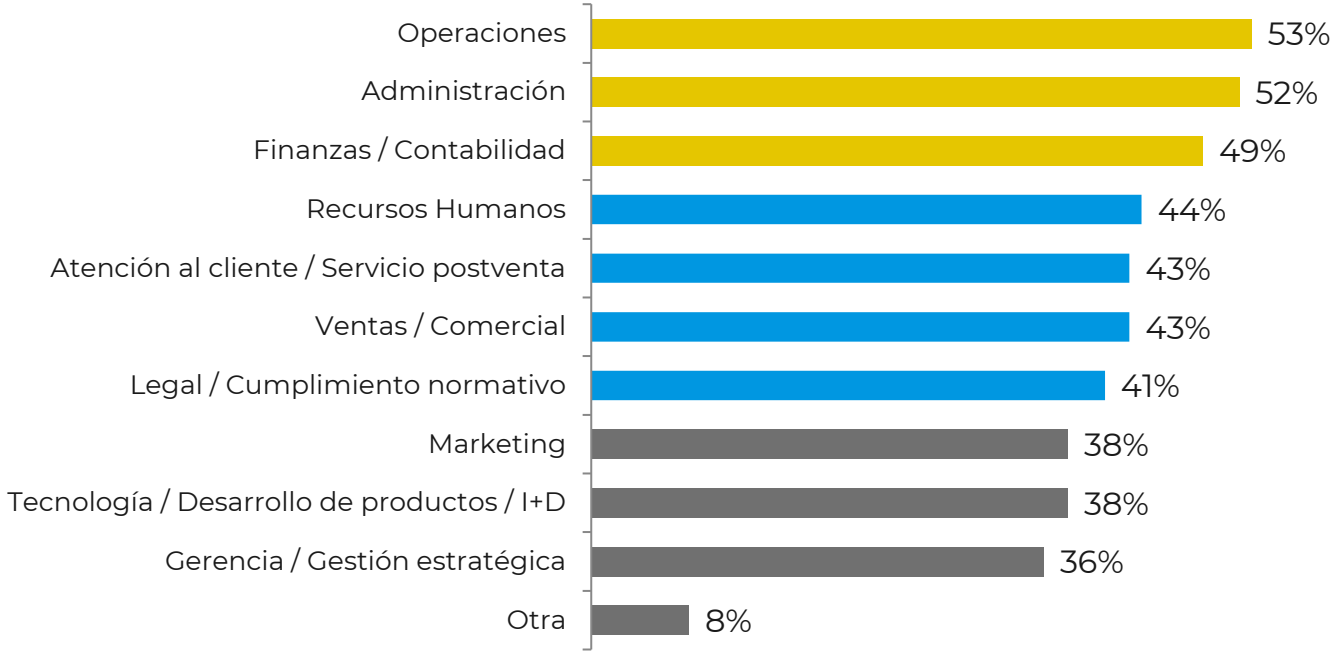


INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿En qué áreas utiliza actualmente?

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿En qué áreas está planificando utilizarlas en los próximos 3 años?



¿En qué áreas utiliza o planifica utilizar herramientas de Inteligencia Artificial?

	Área	Utiliza actualmente	Planifica utilizar en los próximos 3 años	No utiliza / No planea utilizar
1	Gerencia / Gestión estratégica	**34%**	36%	29%
2	Administración (procesos internos, gestión documental)	**29%**	**52%**	19%
3	Recursos Humanos (reclutamiento, análisis de desempeño, clima laboral)	18%	44%	**38%**
4	Finanzas / Contabilidad (análisis financiero, detección de fraude)	21%	**49%**	30%
5	Legal / Cumplimiento normativo (análisis de contratos, cumplimiento)	12%	41%	**47%**
6	Atención al cliente / Servicio postventa (chatbots, CRM inteligente)	23%	43%	34%
7	Marketing (automatización, segmentación, análisis de campañas)	23%	38%	**39%**
8	Ventas / Comercial	20%	43%	37%
9	Operaciones (producción, logística, cadena de suministro)	17%	**53%**	30%
10	Tecnología / Desarrollo de productos / I+D	**31%**	38%	30%
11	Otra	14%	8%	

IPER 2025
Índice de percepción empresarial regional

TEMAS

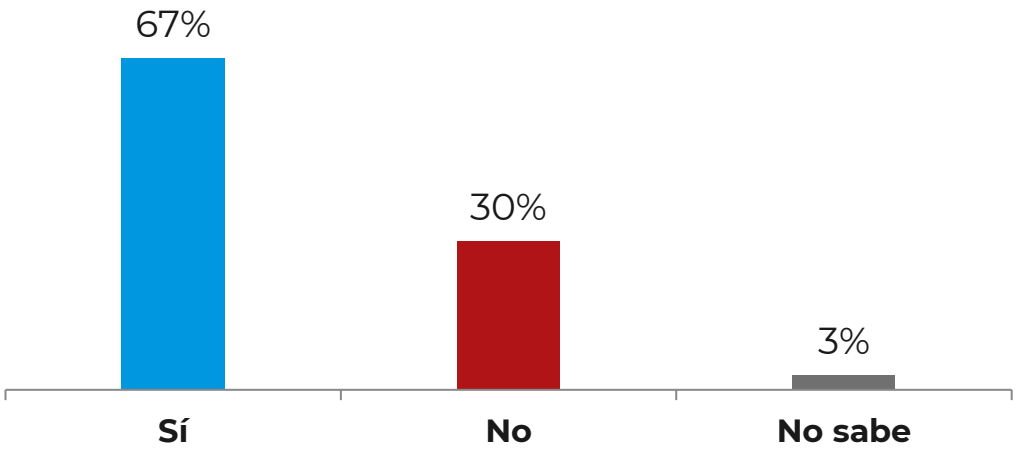
- Medición de Sostenibilidad.
- Percepción del Crecimiento.
- Resultado del Índice.

RICARDO FUENTES
Director de Ing. Comercial
UNAB Concepción

EY Shape the future with confidence
Universidad Andrés Bello
CPC Biobío

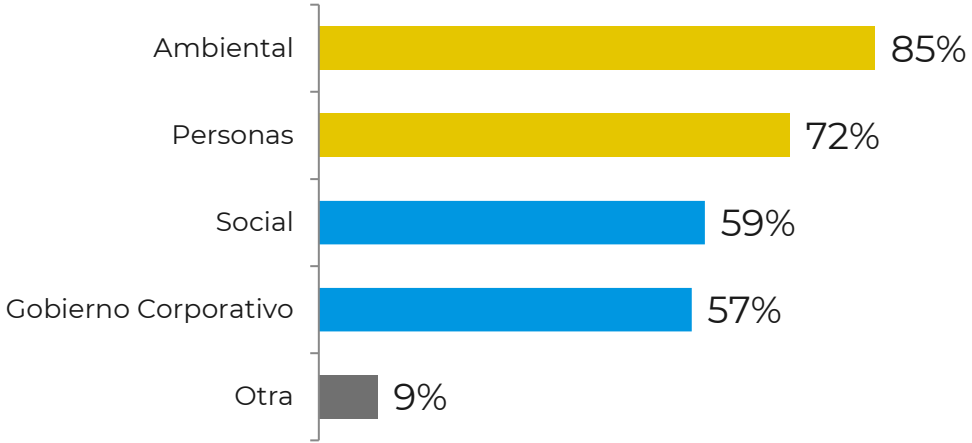
SOSTENIBILIDAD

¿Su institución tiene una política / estrategia de sostenibilidad?



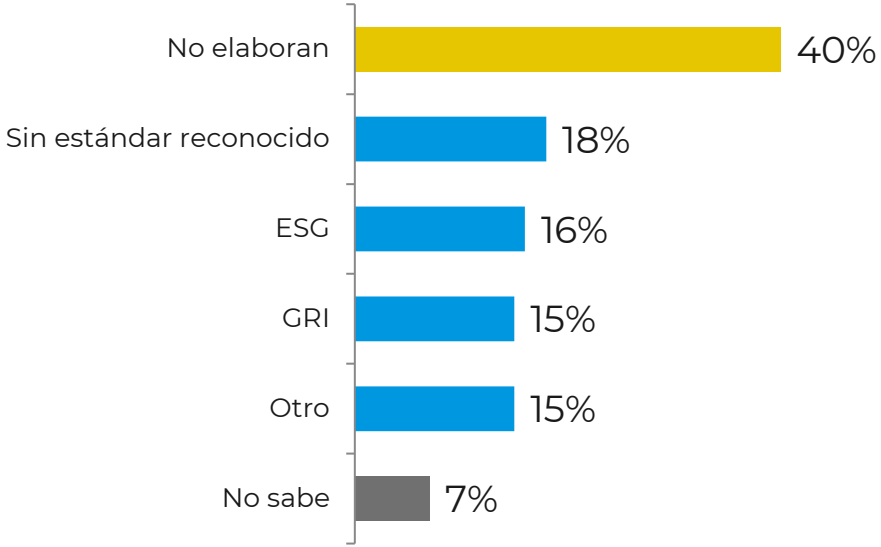
SOSTENIBILIDAD

Si su institución tiene una política / estrategia de sostenibilidad:
¿Qué orientación tiene esta política / estrategia de sostenibilidad?



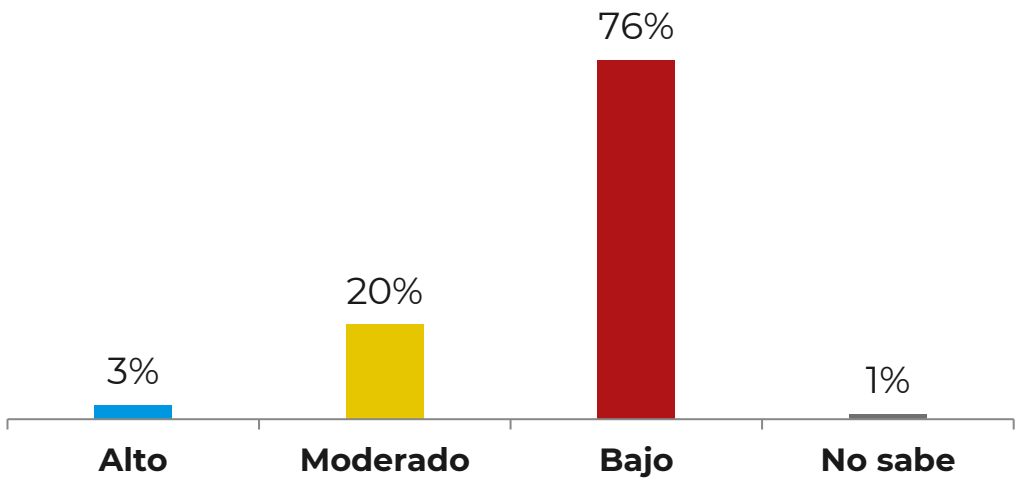
SOSTENIBILIDAD

Si su institución tiene una política / estrategia de sostenibilidad:
¿Elabora reportes externos de sostenibilidad bajo algún estándar?



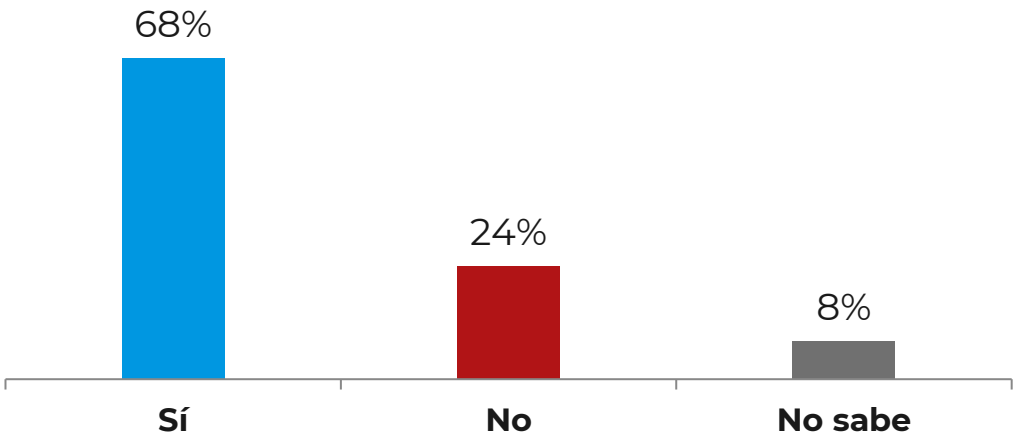
CRECIMIENTO

Se proyecta que Chile crecerá en torno a un **2%** el año 2025.
¿Cómo lo considera?

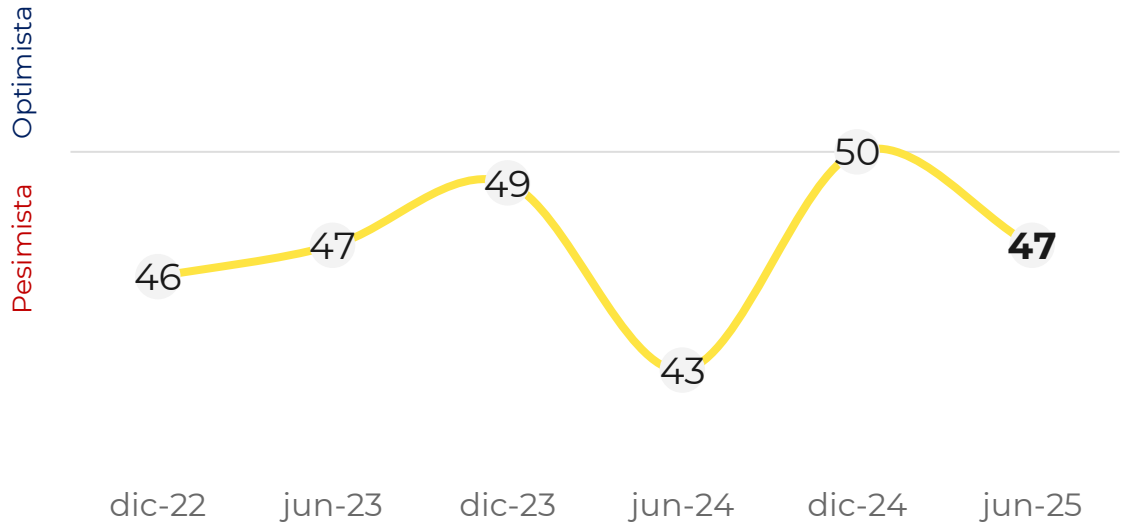


CRECIMIENTO

¿Cree que Chile puede **crecer al 4%** en el mediano plazo?



ÍNDICE DE PERCEPCIÓN EMPRESARIAL



VARIABLES CONSIDERADAS

Inversión
Ventas
Utilidades
Empleo
Remuneraciones
Costo de insumos

$$I = \frac{\left[\frac{\sum_{i=1}^{j} x_i}{n} + 100\right]}{2}$$

IPER 2025

Índice de percepción empresarial regional

EY
Shape the future with confidence

Universidad Andrés Bello

CÁMARA DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO
CPC biobío