

# [INTERPRETA]

Observatorio de la Democracia

Informe • versión 6.0

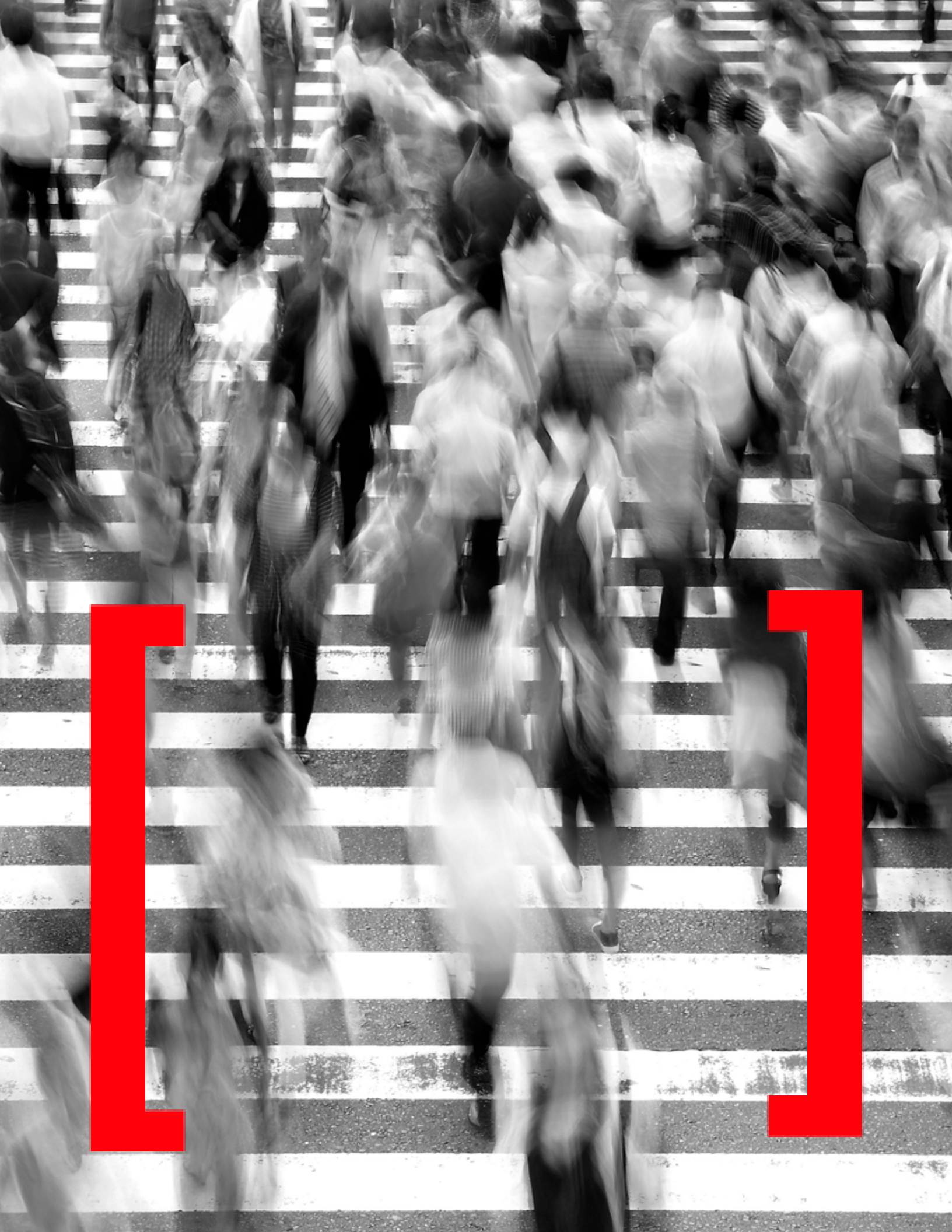
Monitoreo y análisis de la conversación pública digital en Chile: qué comunican las autoridades, qué conversa la ciudadanía y cómo se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Ventana de monitoreo: 18 de septiembre al 1 de octubre de 2026

Fuente: Brandwatch Analytics – X y Facebook público

# Lo esencial

- El gobierno dedicó la quincena a mostrar crecimiento e inversión. Kast lo planteó en la ONU, Economía lanzó Chile Despega y Hacienda presentó el Presupuesto 2027. La ciudadanía habló de otras cosas: el cabo asesinado en Lo Espejo, la adhesión al Escudo de las Américas y el alza del costo de vida.
- Educación reunió más de la mitad de la conversación ciudadana sobre los diez temas, sobre todo por el paro nacional del 1 de octubre y el fin de «Yo elijo mi PC». El Ministerio de Educación habló de asistencia escolar, de un liceo nuevo en Cañete y del Mes del Profesor.
- El gobierno puso la mayor parte de su atención en empleo y vivienda, que este informe clasifica como desigualdad. Del lado ciudadano, la desigualdad se discutió a partir de la décima del cantor del Te Deum y de la compensación por pañales aprobada junto a una rebaja de impuestos.
- Seis conversaciones ciudadanas no tuvieron respuesta oficial. Son la marcha del 1 de octubre, las AFP y las pensiones bajas, la minería y los megaproyectos, los fondos sin rendir de Santiago 2023, el rescate de animales y el empobrecimiento por desempleo y combustibles.
- La PGU volvió a ser el tema donde gobierno y ciudadanía coincidieron. El gobierno la mostró como parte de su presupuesto. En la conversación ciudadana se discutió a quién le corresponde el mérito. Con la sala cuna pasó algo parecido.
- Migrantes concentró el mayor volumen de hostilidad y la más grave, con su peak el día de la muerte del cabo Aguilera. Contra las mujeres, el 1 de octubre fue el día más cargado del período por el video de una estudiante pateada en la marcha de la Confech. En LGBTIQ+ predominó la negación de la identidad trans.

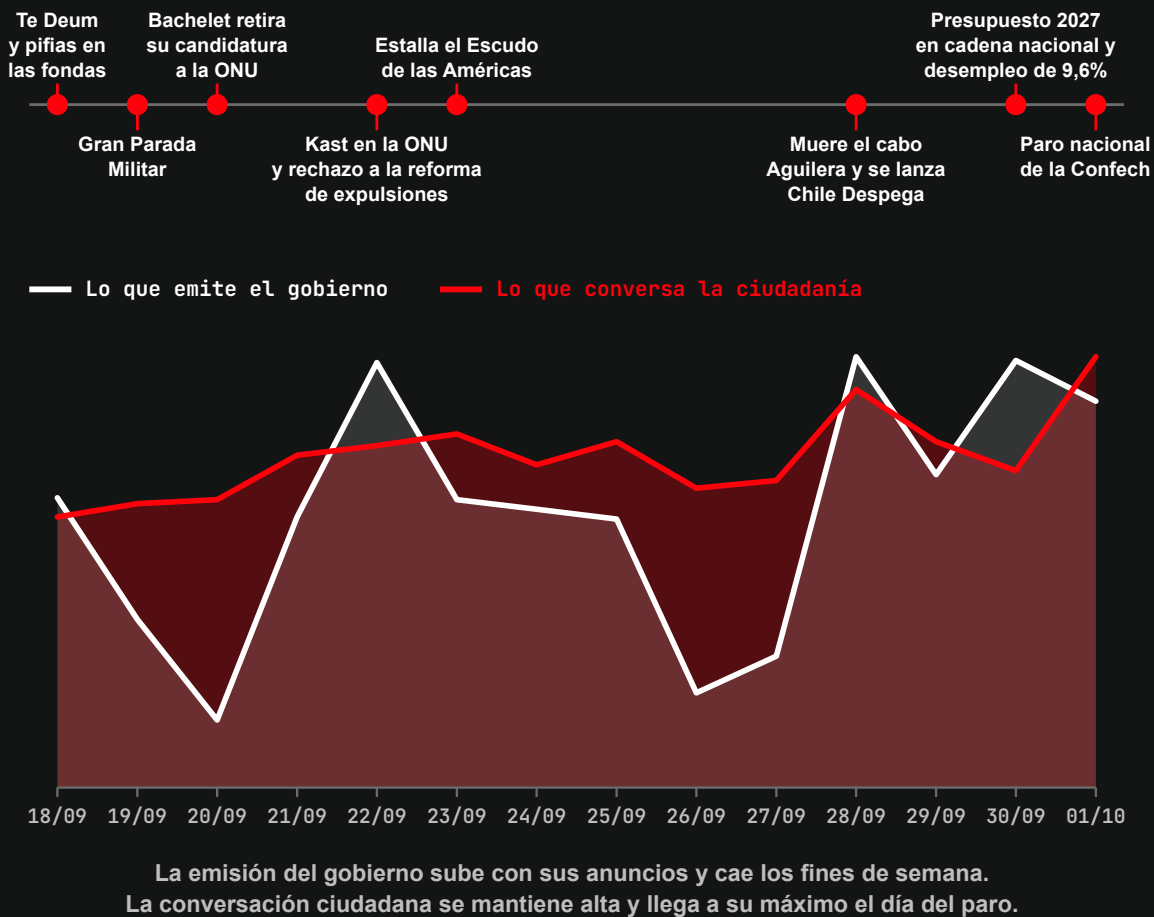


*Parte I*

# Discurso de autoridades

Fue una quincena de actos oficiales. Hubo Te Deum, Parada Militar, discurso en Naciones Unidas, un plan de empleo y un presupuesto presentado en cadena nacional. En la ciudadanía se escucharon pifias en las fondas, se discutió la muerte de un carabinero y el alza de los combustibles, y el 1 de octubre una marcha estudiantil terminó con agresiones frente a la Universidad Católica.

## La quincena, día a día



El período partió con las Fiestas Patrias. El gobierno publicó en torno al Te Deum y la Parada Militar y casi no emitió el domingo 20. Ese día la conversación ciudadana seguía comentando las pifias al Presidente y el retiro de la candidatura de Bachelet a Naciones Unidas.

La emisión oficial tuvo tres máximos, todos asociados a anuncios propios: el discurso de Kast en la ONU el 22, el lanzamiento de Chile

Despega el 28 y el Presupuesto 2027 el 30. La conversación ciudadana creció por otros motivos. Subió con el Escudo de las Américas desde el 23, con la muerte del cabo Aguilera el 28 y con el paro nacional del 1 de octubre.

El 28 coincidieron los dos máximos. El gobierno presentaba su plan de empleo y la ciudadanía discutía quién era responsable de la muerte del carabinero. El 1 de octubre la conversación ciudadana alcanzó su punto más alto con la marcha, que en las cuentas oficiales apareció casi solo como condena a la agresión contra estudiantes de la UC.

*Parte I*

# Las narrativas del gobierno

Dentro de todo lo que emiten las autoridades e instituciones de gobierno analizadas, estas fueron las principales narrativas encontradas:



# Chile está de vuelta

El discurso de Kast ante la Asamblea General marcó el período. Las cuentas oficiales lo difundieron con el mismo lema y la misma idea: Chile como país confiable para invertir, con reglas estables y energía renovable. Lo replicaron Energía, Cancillería, Minería y Bienes Nacionales, y Economía lo vinculó con la gira del Chile Day por Madrid y Londres.



***Chile es un país serio, con una gran visión de Estado que entrega certezas a la inversión.***

@ximerincon

## Presupuesto 2027 y plan de empleo

El gobierno presentó el presupuesto y el empleo como parte de un mismo mensaje. Chile Despega prometió más de 100 mil puestos de trabajo y varios ministros lo explicaron en radios y televisión. Dos días después, el Presupuesto 2027 llegó en cadena nacional. Crece 1,5%, prioriza seguridad, empleo y niñez, y según el Presidente «ninguno de los beneficios que la ley garantiza se toca». El argumento oficial fue la responsabilidad fiscal, comparada con una familia que ordena sus gastos.



***Así como en cada hogar se sacan las cuentas y se decide qué es urgente, un presupuesto también exige priorizar.***

@Gobierno de Chile





# Carabineros y control de la frontera

La seguridad se comunicó con cifras de gestión. El Ministerio de Seguridad destacó el número más alto de postulantes a la Escuela de Carabineros en 20 años, una baja de 93% en los ingresos irregulares por el norte, la nueva tenencia de Ollagüe y condenas por más de mil años a una banda criminal. Tras la muerte del cabo Aguilera el 27, las publicaciones pasaron al duelo.



***Lo primero que nos piden los vecinos en cada lugar de Chile es claro: más Carabineros.***

@martinarrau



*Parte I*

# Las narrativas de la ciudadanía

Del otro lado del mostrador, la ciudadanía también tiene sus historias. Estas fueron las que más fuerza tomaron:

# La muerte del cabo Aguilera y las expulsiones

Fue la conversación más extendida del período. El cabo Cristopher Aguilera murió en Lo Espejo baleado por un venezolano con detenciones previas, cinco días después de que la Cámara rechazara la reforma que ampliaba la detención para expulsar. Desde la derecha se culpó a los diputados que votaron en contra. Desde la oposición se recordó que Kast responsabilizaba a Boric por cada carabinero muerto. Parte de sus propios votantes le reclamó la promesa de expulsar desde el primer día.

**” La gente votó mano dura, siguen muriendo los buenos ... cumplan!**

Cuenta ciudadana en X

## La adhesión al Escudo de las Américas

La adhesión de Chile a esta alianza de seguridad liderada por Estados Unidos generó una discusión sobre soberanía que se mantuvo toda la quincena. El Departamento de Estado publicó a Chile como firmante y el canciller sostuvo que no hubo firma, lo que terminó en una interpelación. También se habló de minerales críticos y de aranceles. Boric y Bachelet enviaron una carta conjunta y el oficialismo respondió que la izquierda no tenía autoridad para hablar de soberanía.

**” EI ESCUDO DE LAS AMÉRICAS debe ser revisado como un Tratado por el Congreso de Chile y no sólo como un acuerdo de, seguridad policial. Es la entrega de la SOBERANÍA a un matón grande del barrio.**

Cuenta ciudadana en X



# Desempleo, combustibles y recortes

La conversación económica se apoyó en cifras concretas. El desempleo llegó a 9,6%, los combustibles subieron cuatro veces seguidas y el gobierno discontinuó 25 programas sociales. La frase del ministro de Hacienda sobre la parafina se leyó como desconocimiento de cómo se calefaccionan miles de hogares. La rebaja del TAG y los recursos del Minvu para templos se citaron como ejemplos de prioridades equivocadas. Desde el oficialismo se atribuyó la situación al gobierno anterior.



***Porque van a bajar el TAG??????? Porque no bajan los arriendos? El agua, la luz? Cuáles son las prioridades reales de este gob!***

Cuenta ciudadana en X

## El cruce

La seguridad fue el único tema que ocupó a ambos lados, con lecturas opuestas. El gobierno la presentó como una lista de resultados. Para la ciudadanía fue una semana de duelo y de reclamos por la promesa de expulsar. En el resto de la agenda no hubo coincidencia. El gobierno habló de inversión en la ONU y la ciudadanía preguntó qué se había firmado allá. El presupuesto, que el gobierno presentó como un ejercicio de responsabilidad, se discutió en la ciudadanía a partir de los programas cerrados y del precio de la parafina.





# **L** antagonistas del gobierno

Todo relato necesita a alguien enfrente. Estos son los antagonistas  
contra los que el gobierno se define:



# La oposición que votó contra las expulsiones

El 22 de septiembre la Cámara rechazó la reforma constitucional para ampliar la detención de migrantes con orden de expulsión. Desde ese día, el gobierno apuntó a la oposición y a parte del PDG por decir que están contra la migración irregular y a la vez negarle herramientas al Estado. Kast dijo que ese día había perdido Chile. Tras la muerte del cabo, el argumento se repitió.

**” No se puede decir por un lado que están a favor de que no haya inmigración ilegal y a la vez negarse a que el Estado tenga más y mejores herramientas para enfrentar este problema.**

@JosefcoLagos

# Los agresores en la marcha de la Confech

La marcha del 1 de octubre aparece en las cuentas oficiales casi solo por la agresión a estudiantes de la UC que hacían una contramarcha. Interior y la vocería condenaron los ataques y anunciaron acciones legales. La ministra de la Mujer se refirió a la estudiante golpeada por la espalda. Ninguna de esas publicaciones menciona los recortes que motivaron la protesta.

**” La posibilidad de manifestarse libremente en Chile no da derecho a agredir ni a violentar a quien piensa distinto. a familias sin casa.**

@MaximoPavezC





# Los evasores del transporte público

Transportes y Economía lanzaron un plan con agentes antievasión en los buses de Santiago, presentado como medida de orden y como fuente de empleo. Parte con 90 agentes y la meta es llegar a 3.000. La frase del ministro sobre el evasor que deja sin desayuno a un niño de una escuela rural se viralizó en contra del gobierno, porque los desayunos escolares no se financian con el pasaje.



***Menos evasión, más empleo.***

@louisdegrange





# **Antagonistas de la ciudadanía**

Y estos son los antagonistas que señala la ciudadanía:



# El gobierno de Kast y sus ministros

Es el antagonista con más peso y el único que se critica desde ambos lados. Se le reprocha haber prometido no tocar los beneficios sociales, el contenido del discurso en la ONU y el inglés en que lo dio, la adhesión al Escudo, la cantidad de autoridades que dejaron sus cargos y una aprobación que las encuestas del período sitúan bajo el 30%. Quiroz, Arrau y Pérez Mackenna aparecen nombrados con frases propias. Parte de la crítica viene de personas que dicen haber votado por Kast.



***Peor como si José @PresidenteKast dijo que no se tocaría ningún programa social ... también era una metáfora? O no entendió la pregunta porque era en inglés***

Cuenta ciudadana en X

## La izquierda y el PDG

Para la conversación oficialista, el adversario es la izquierda en su conjunto. Comunistas, Frente Amplio y el PDG aparecen como responsables de la muerte del cabo por haber votado contra las expulsiones. El desempleo se atribuye a la gestión de Boric, y Bachelet aparece como derrotada en su postulación a Naciones Unidas. Son pocas cuentas, muy replicadas y con mucho insulto.



***LA IZQUIERDA VOTÓ CONTRA LA EXPULSIÓN DE ILEGALES???  
Nunca más votaré por un zurdo y me quedan varias elecciones!***

Cuenta ciudadana en X



# Los migrantes en situación irregular

El tercer antagonista son los migrantes irregulares, en especial los venezolanos. Los casos policiales del período se usaron como prueba: el homicidio en una fonda de Rengo, el médico que atropelló a una mujer y quedó libre tras pagar una fianza baja y, al final, el asesino del cabo. El reclamo se dirige tanto a los migrantes como al Estado que no los expulsó, y en algunos casos usa el lenguaje que se describe en la Parte III.



***Carabinero asesinado por alguien que debió estar expulsado el 11 de marzo pasado.***

Cuenta ciudadana en X

## El cruce

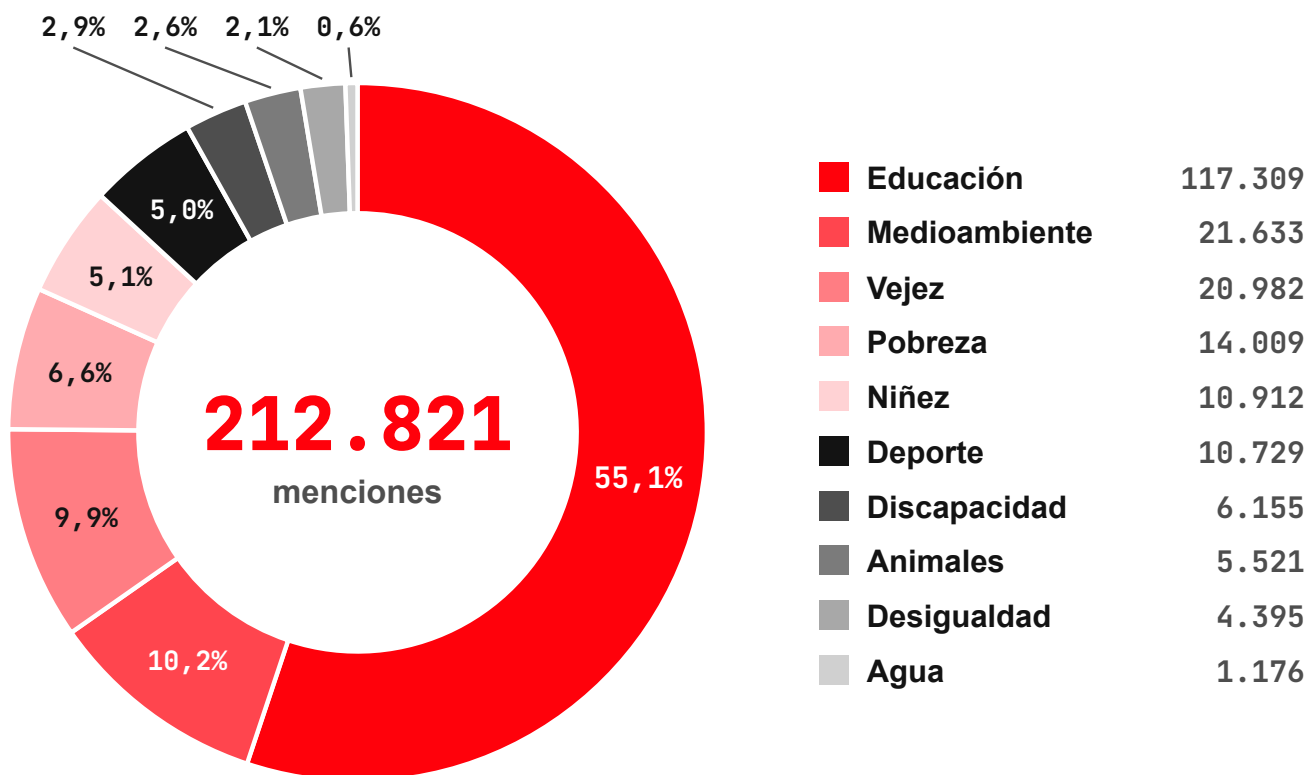
Gobierno y ciudadanía coinciden en un antagonista. Las cuentas oficiales y la ciudadanía oficialista apuntan a la oposición que votó contra las expulsiones, aunque esa misma ciudadanía también le reclama al Presidente por no cumplir. Fuera de eso, cada lado eligió adversarios distintos. El gobierno se enfrentó a la oposición en el Congreso, a los agresores de la marcha y a los evasores. En la ciudadanía, según la posición política, el adversario fue el gobierno, la izquierda o los migrantes. La crítica por las promesas incumplidas, que fue la que más apuntó al gobierno, no tuvo respuesta oficial.



*Parte II*

# **Temáticas: gobierno vs. ciudadanía**

La conversación ciudadana sobre los diez temas se concentró en educación, que reunió más de la mitad del total. Bastante más abajo aparecen medioambiente, vejez y pobreza. El gobierno distribuyó su atención de otra forma. Empleo, vivienda y reconstrucción, que este informe clasifica como desigualdad, ocuparon más de la mitad de lo que publicó sobre estos temas.



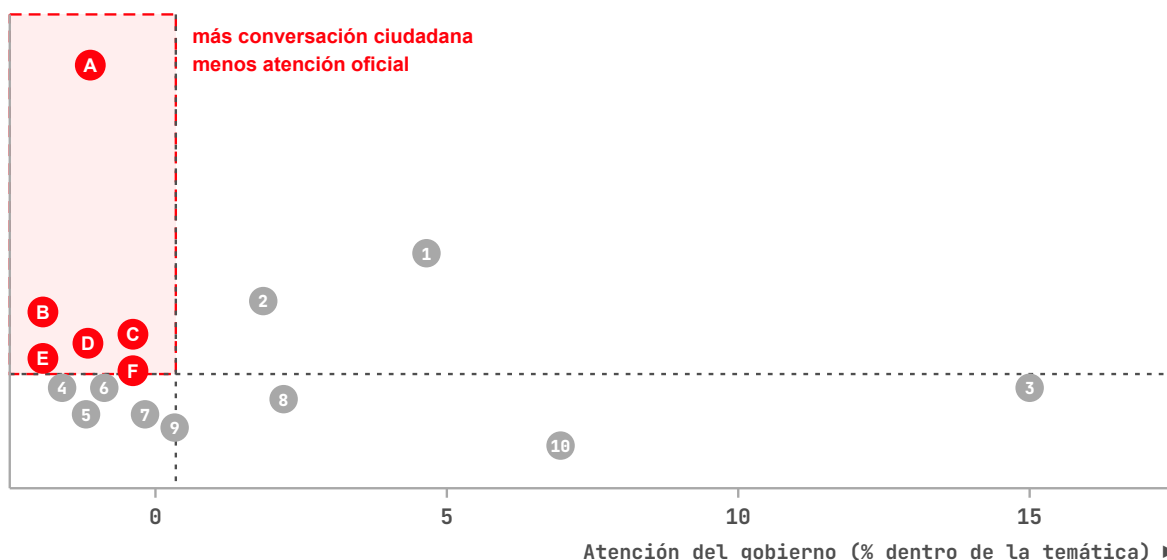
Cómo se repartió la conversación ciudadana entre las diez temáticas.

# Mapa de narrativas huérfanas

Una conversación huérfana es aquella que la ciudadanía sostiene con intensidad y que el gobierno no aborda. En la quincena hubo seis. La más grande, por lejos, es la marcha del 1 de octubre, que el gobierno trató como hecho de violencia y no como discusión sobre educación. Las otras cinco tratan de pensiones, minería, los fondos sin rendir de Santiago 2023, el rescate de animales y el empobrecimiento.

- |                                                             |                                                            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>A EDUCACIÓN</b> La marcha del 1 de octubre               | <b>D DEPORTE</b> Los fondos sin rendir de Santiago 2023    |
| <b>B VEJEZ</b> AFP, fondos generacionales y pensiones bajas | <b>E ANIMALES</b> Rescate, adopción y esterilización       |
| <b>C MEDIOAMBIENTE</b> Minería, desalación y megaproyectos  | <b>F POBREZA</b> Desempleo, combustibles y empobrecimiento |

▲ Intensidad de la conversación ciudadana



El resto de las conversaciones analizadas

- |                                                         |                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 Fin de «Yo elijo mi PC», fusión de cursos y gratuidad | 6 Condenas por maltrato animal                   |
| 2 Desierto florido, turistas y la fiesta suspendida     | 7 Las causas de la pobreza en disputa ideológica |
| 3 Presupuesto de niñez, Junaeb y computadores escolares | 8 Rebaja de impuestos y compensación por pañales |
| 4 El Día Nacional de la Teletón                         | 9 Embalses llenos tras las lluvias               |
| 5 El cantor del Te Deum                                 | 10 Plantas desaladoras y salmuera                |

Las seis conversaciones que la ciudadanía sostuvo sin interlocutor oficial<sup>1</sup>.

1 | Cada punto es una de las dos conversaciones más intensas dentro de cada una de las diez temáticas. El eje horizontal indica cuánto la nombran las autoridades y el vertical cuánto la conversa la ciudadanía; las líneas punteadas cortan en el valor medio de cada eje. Las conversaciones que quedan arriba y a la izquierda, con mucha intensidad ciudadana y poca atención oficial, son las que este informe llama narrativas huérfanas.

## EDUCACIÓN

# La marcha del 1 de octubre

La Confech convocó el 23 de septiembre a un paro nacional contra los recortes en educación con el lema «Ni un peso menos». Adhirieron la CUT, el Colegio de Profesores, la ANEF y Confusam. El día de la marcha, un grupo de estudiantes gremialistas que hacía una contramarcha frente a la Casa Central de la UC fue agredido. Desde ahí la conversación se dividió entre quienes discutían quién agredió a quién y quienes reclamaban que nadie hablaba de los recortes.

## **L** Y del otro lado, nada.

El gobierno condenó la agresión desde Interior, la vocería y el Ministerio de la Mujer. El Ministerio de Educación no publicó nada sobre el paro ni sobre los recortes, y sus cuentas siguieron con el Mes del Profesor y el plan de asistencia escolar.

## VEJEZ

# AFP, fondos generacionales y pensiones bajas

Mientras el gobierno destacaba la PGU, la conversación sobre vejez discutía las pensiones que pagan las AFP. Se citó que la mitad de las pensiones autofinanciadas está bajo los 170 mil pesos. Hubo dudas sobre el cambio de los multifondos a los fondos generacionales y críticas a una reforma al mercado de capitales que volvería a cobrar comisiones con cargo a los fondos. También circuló mucho un rumor, sin respaldo, sobre subir la edad de jubilación a 75 años.

## **L** Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales hablaron de la PGU, del Día de las Personas Mayores y de la compensación por expectativas de vida. Ninguna mencionó las AFP ni los fondos generacionales, y el rumor sobre la edad de jubilación no fue desmentido.

## MEDIOAMBIENTE

# Minería, desalación y megaproyectos

La conversación reunió varios casos. Se discutió la desalación para la minería y los relaves que contaminaron un pozo de agua potable rural en Salamanca. Dominga volvió a estar en trámite y Albemarle recibió una multa por sobreexplotar el Salar de Atacama. Los tres ministros del Primer Tribunal Ambiental se inhabilitaron tras filtrarse una resolución sobre Pascua Lama 2.0. En Ñuble hubo una marcha contra megaembalses y proyectos de tierras raras. El tono general es de desconfianza hacia quienes aprueban los proyectos.

## **L** Y del otro lado, nada.

El gobierno habló de medioambiente sobre todo a propósito del empleo para prevenir incendios y de la candidatura de Valparaíso como sede de un acuerdo oceánico de Naciones Unidas. La desalación apareció en sus cuentas como inversión. No hubo publicaciones oficiales sobre Pascua Lama, Dominga o los relaves.

## DEPORTE

# Los fondos sin rendir de Santiago 2023

Un reportaje de Teletrece informó que la corporación organizadora de los Panamericanos dejó 23 mil millones de pesos sin rendir, con pérdidas por compra de dólares, viáticos sin respaldo y arriendos de autos posteriores a los juegos. La derecha lo usó para atacar al gobierno de Boric. Otras cuentas recordaron que la corporación era privada y preguntaron por la responsabilidad de sus integrantes.

## **L** Y del otro lado, nada.

Según la prensa, el Ministerio del Deporte presentó una denuncia ante la Fiscalía. Sus cuentas no mencionaron el caso y dedicaron la quincena a las 175 medallas de Santa Fe y a la nueva Política Nacional de Actividad Física

## ANIMALES

# Rescate, adopción y esterilización

La mayor parte de la conversación sobre animales son pedidos de ayuda. Hay búsqueda de hogares temporales, colectas para cirugías y operativos de esterilización. Se comentaron los perros abandonados en una casa tomada de Viña del Mar, los rescates en ríos desbordados del sur y un perro sacado de la vía del Metro. La sostienen rescatistas independientes, fundaciones y vecinos, en general con recursos propios y con el reclamo de que el Estado no ayuda.

## **L** Y del otro lado, nada.

La única publicación oficial sobre animales celebró que Chile está libre de rabia transmitida por perros. El hospital veterinario público anunciado para la Región Metropolitana lo presentó el gobierno regional. El gobierno central no publicó sobre abandono, esterilización ni tenencia responsable.

## POBREZA

# Desempleo, combustibles y empobrecimiento

El lema oficial «Chile está de vuelta» se respondió con «de vuelta a la pobreza». Con esa frase se comentaron el desempleo, el precio de la bencina, la canasta básica y la parafina. La pobreza aparece como algo que avanza. La frase del ministro de Hacienda sobre la parafina se contrastó con el Censo, que registra 680 mil hogares que la usan para calefaccionarse.

## **L** Y del otro lado, nada.

El gobierno habló de pobreza a través del cupón de gas licuado y de la compensación por pañales y medicamentos. No publicó sobre el desempleo como causa de empobrecimiento ni corrigió la frase sobre la parafina.



# Diez temas, tema por tema

A la izquierda, lo que emitieron las autoridades. A la derecha, lo que conversó la ciudadanía. Y debajo, la distancia entre ambas agendas, medida en puntos de participación dentro de cada lado.



# Niñez

## Gobierno

El gobierno destacó que el presupuesto de niñez aumenta 4,1%. Impulsó el segundo trámite de la sala cuna universal y presentó la compensación por pañales y medicamentos y el proyecto de responsabilidad parental. La ministra de Desarrollo Social visitó residencias y programas de acompañamiento familiar.

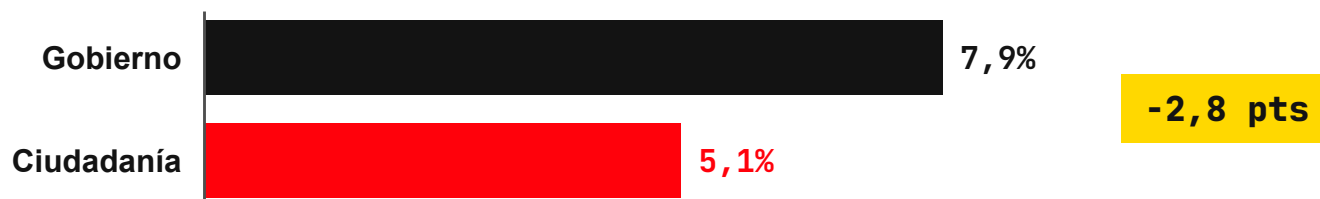
## Ciudadanía

La ciudadanía discutió la sala cuna y su financiamiento con el seguro de cesantía, que cayó por un voto en la Cámara. También habló del fin de los computadores para séptimo básico, del caso Junaeb y de las raciones cobradas que nunca se sirvieron, y de los niños del Sename como argumento contra Bachelet.

## El Cruce

Los dos lados hablaron de sala cuna. El gobierno la presentó como medida de empleo femenino y la ciudadanía la discutió como derecho y como problema de financiamiento. El aumento del presupuesto se contrastó con la pérdida de beneficios concretos. En la rueda predominan confianza y anticipación, con una presencia alta de tristeza.

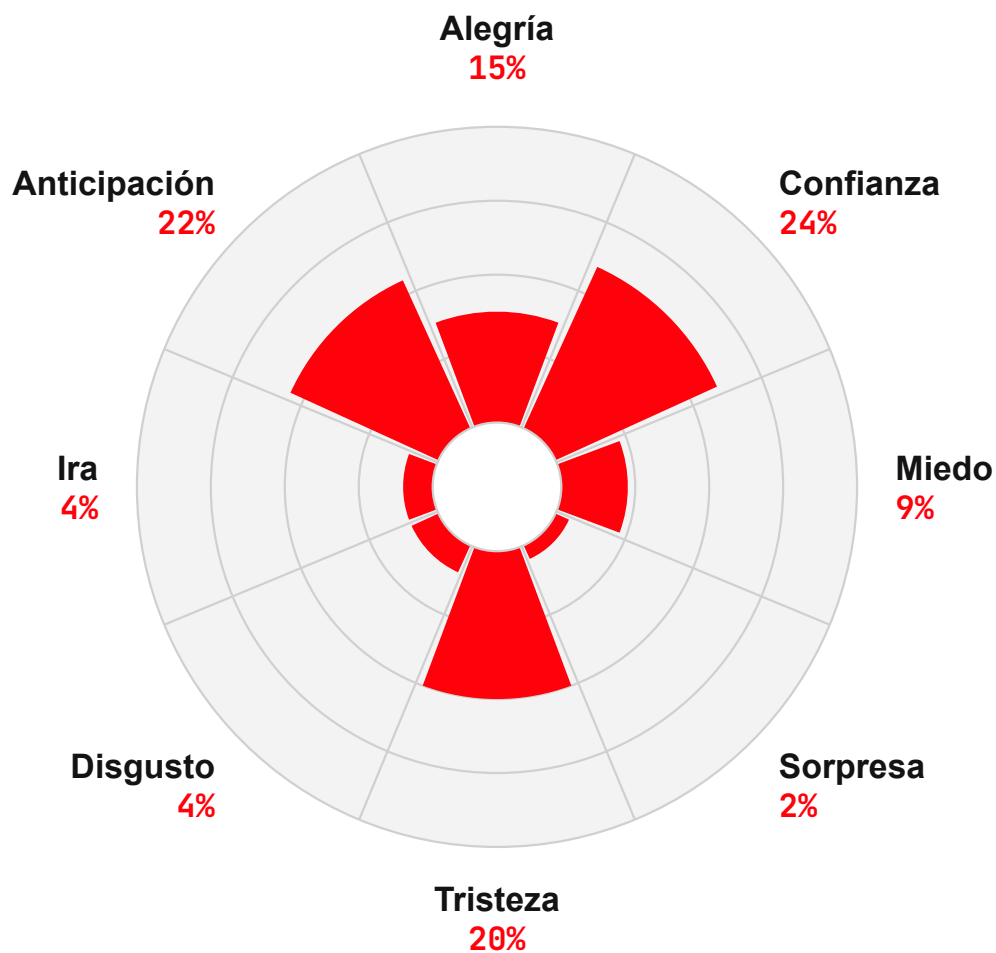
## Brecha de agenda — Niñez



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Niñez



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Vejez

## Gobierno

El gobierno habló de vejez a través de la PGU. Destacó los 7 billones del presupuesto para la pensión garantizada y la compensación por expectativas de vida de la reforma previsional. En el Día de las Personas Mayores publicó saludos institucionales.

## Ciudadanía

La ciudadanía discutió a quién atribuir la PGU y recordó que el partido del Presidente se opuso a crearla. Habló de pensiones bajas, de los fondos generacionales, de adultos mayores que se calefaccionan con parafina y de un rumor sobre jubilar a los 75 años.

## El Cruce

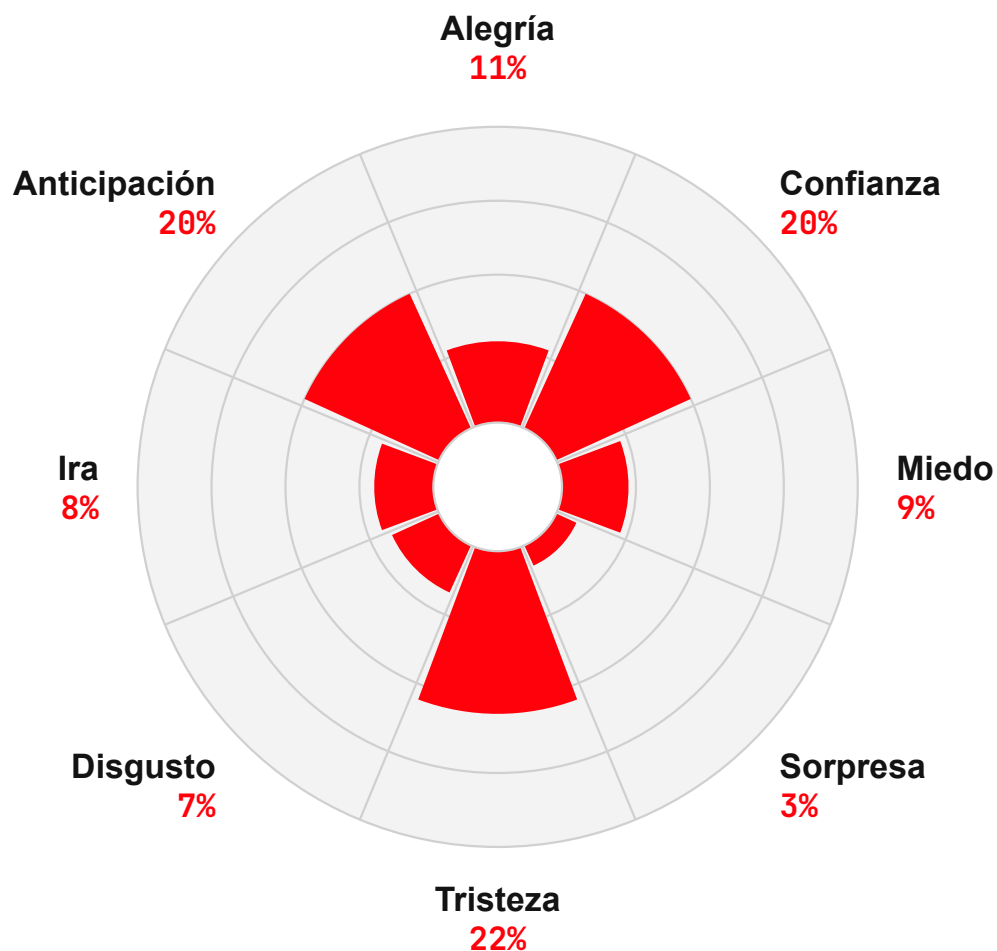
Es el tema donde gobierno y ciudadanía hablaron de lo mismo. La PGU aparece en ambos lados, como logro del presupuesto en uno y como disputa por su origen en el otro. Las AFP y el costo de vida de las personas mayores, que la ciudadanía sí discutió, no tuvieron respuesta oficial. La tristeza es la emoción más alta de la rueda.

## Brecha de agenda — Vejez



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

# Vejez



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Educación

## Gobierno

El Ministerio de Educación habló del plan Chile Aprende y Avanza, de la asistencia escolar y de la lectura en los primeros años. Mostró la primera piedra de un liceo en Cañete, el ingreso al Senado del proyecto que modifica el Sistema de Admisión Escolar y el inicio del Mes del Profesor.

## Ciudadanía

La ciudadanía habló del paro nacional del 1 de octubre y de la agresión frente a la UC. Discutió el fin de «Yo elijo mi PC», la fusión de cursos y los recortes en gratuidad. Siguió el caso Junaeb, el sumario a una profesora de Arica por un comentario sobre la Parada Militar y el inglés del Presidente en la ONU.

### El Cruce

Es la mayor diferencia del período entre lo que publicó el gobierno y lo que discutió la ciudadanía. El ministerio habló de gestión escolar. La conversación pública habló de recortes, de la protesta y de la violencia en la marcha. En la rueda, anticipación y confianza aparecen junto a miedo y tristeza.

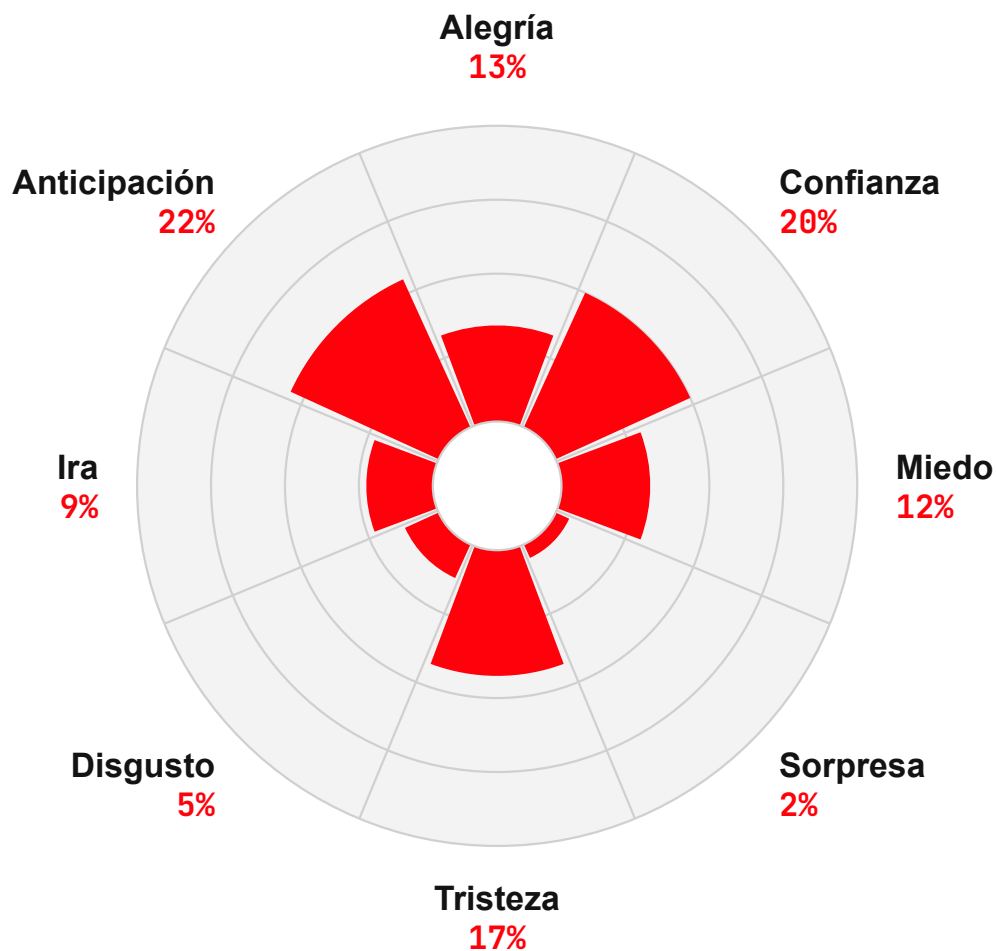
### Brecha de agenda — Educación



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Educación



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Medioambiente

## Gobierno

El gobierno habló de medioambiente sobre todo a través del programa de empleo de CONAF para prevenir incendios. También promovió a Valparaíso como sede del acuerdo oceánico de Naciones Unidas, propuso integrantes para los tribunales ambientales y sostuvo que el crecimiento económico es compatible con el cuidado del entorno.

## Ciudadanía

La ciudadanía celebró el desierto florido y criticó a los turistas que lo pisaron y la fiesta electrónica que finalmente se suspendió. Habló de desalación para la minería, de Pascua Lama 2.0 y Dominga, de la destrucción de humedales en Puerto Montt y de pingüinos muertos en el Zoológico Nacional.

### El Cruce

Las dos conversaciones casi no coinciden. El gobierno trató el medioambiente como tema de empleo e inversión y la ciudadanía como cuidado del territorio, con desconfianza hacia las autorizaciones. El desierto florido, que fue el tema ciudadano más comentado, apareció en las cuentas oficiales solo como atractivo turístico. El miedo pesa en esta rueda más que en cualquier otro tema.

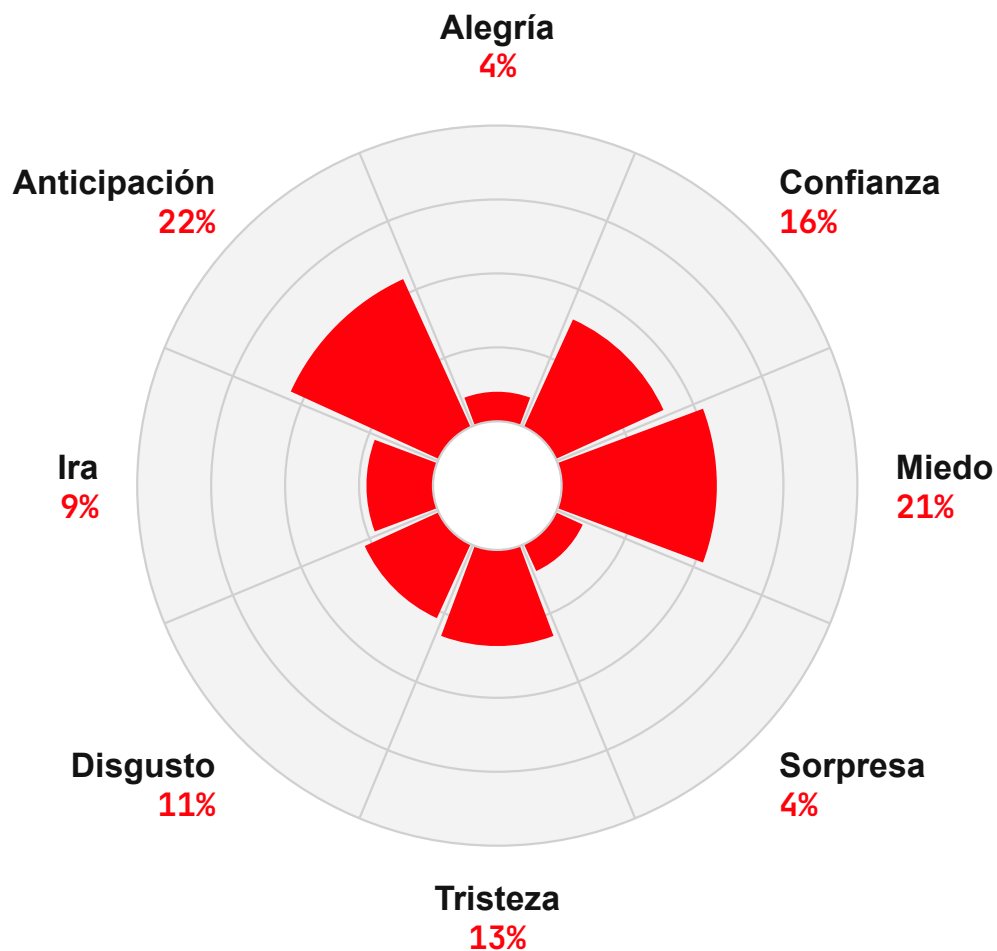
### Brecha de agenda — Medioambiente



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Medioambiente



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Agua

## Gobierno

En las cuentas oficiales el agua apareció como obra pública. Se mostraron sistemas de agua potable rural en Aysén, O'Higgins y el Biobío, obras de riego en Ñuble, el proyecto de seguridad hídrica de una minera en Colina y Tilttil, y una inversión de 17.300 millones de dólares en desalación durante este gobierno.

## Ciudadanía

La ciudadanía habló poco de agua y casi siempre a propósito del clima. Comentó que los embalses del norte chico volvieron a llenarse, la apertura de compuertas en Ralco y Pangué y la salmuera de las desaladoras. También preguntó por qué la luz sigue cara con los embalses llenos.

## El Cruce

El gobierno le dio al agua mucho más peso que la ciudadanía y la trató como infraestructura. La conversación ciudadana se centró en el clima y en la cuenta de la luz. En la rueda predominan anticipación y tristeza, con poco enojo.

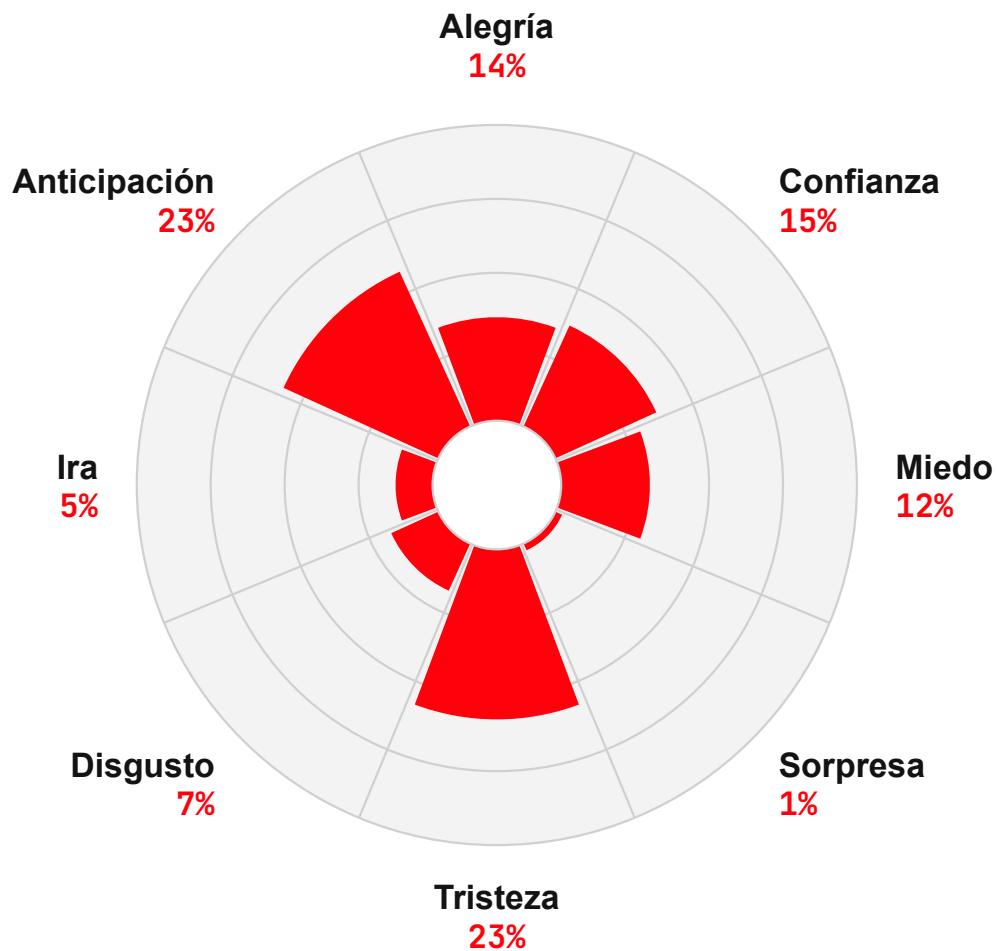
## Brecha de agenda — Agua



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Agua



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Animales

## Gobierno

El gobierno habló de animales una sola vez, para celebrar que Chile cumple más de 50 años sin rabia humana transmitida por perros.

## Ciudadanía

La ciudadanía habló de rescate, adopción y esterilización. Comentó condenas por maltrato que consideró bajas, el envenenamiento de perros en Olmué y un criadero clandestino en Coquimbo. También discutió la defensa del rodeo por parte del ministro de las Culturas y la prohibición de las carreras de galgos en espacios públicos de La Serena.

## El Cruce

Toda la conversación sobre animales ocurrió sin participación del gobierno. La sostienen rescatistas y vecinos. La única intervención de una autoridad nacional fue la defensa del rodeo. Esta rueda tiene el disgusto más alto de los diez temas, por los casos de maltrato, y muy poca anticipación.

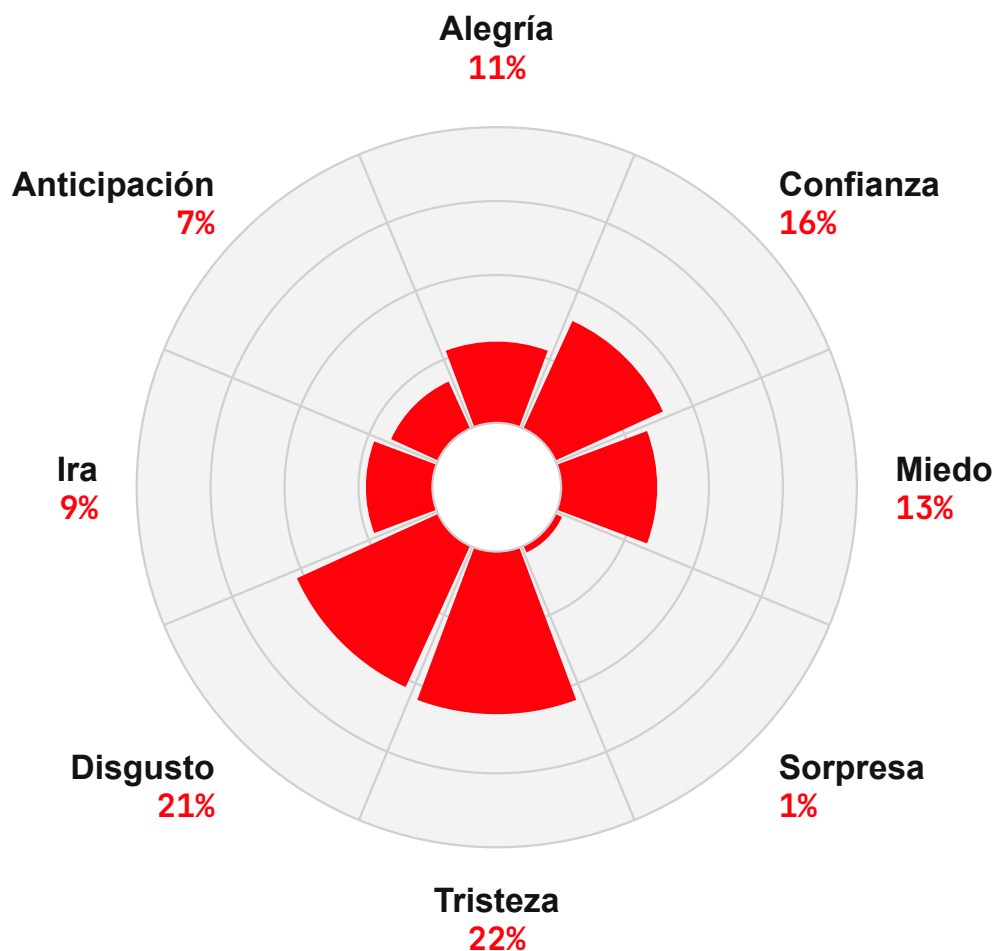
## Brecha de agenda — Animales



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Animales



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Discapacidad

## Gobierno

El gobierno habló de discapacidad en el Día Internacional de las Lenguas de Señas, con mensajes de Desarrollo Social y de la vocería. En el presupuesto anunció que se duplican las ayudas técnicas para niños con discapacidad.

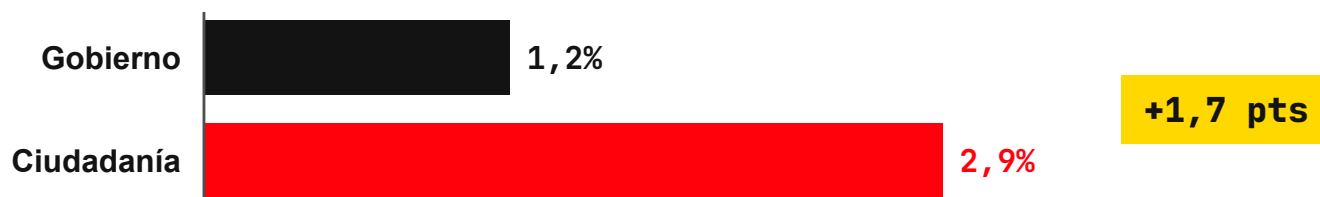
## Ciudadanía

La ciudadanía habló del proyecto que crea el Día Nacional de la Teletón, que el oficialismo atribuyó al Presidente. Se viralizó el intérprete de señas de la Parada Militar. Hubo discusión por el diagnóstico de autismo de una actriz y por un chiste en la gira de la Teletón, además de reclamos por la fusión de programas sociales y por los estacionamientos para personas con discapacidad.

## El Cruce

La lengua de señas fue el único tema en común. El gobierno conmemoró el día y la ciudadanía celebró al intérprete de la transmisión. Los reclamos sobre pensiones, acreditación de discapacidad y subsidios no tuvieron respuesta. En la rueda se reparten anticipación, tristeza y confianza.

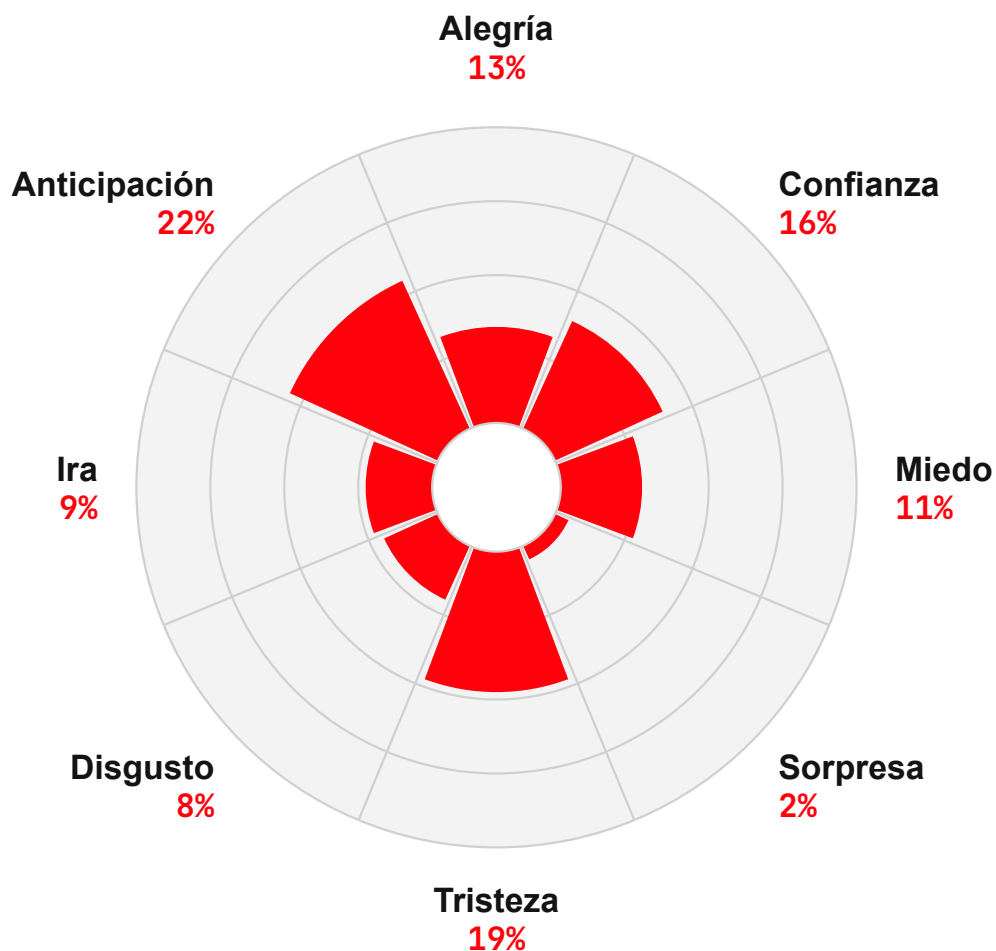
## Brecha de agenda — Discapacidad



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Discapacidad



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Deporte

## Gobierno

El gobierno habló de deporte como motivo de orgullo. Celebró las 175 medallas del Team Chile en los Juegos Suramericanos de Santa Fe, su mejor resultado fuera del país, y lanzó la Política Nacional de Actividad Física y Deporte para los próximos doce años.

## Ciudadanía

La ciudadanía también celebró las medallas. Además discutió el reportaje sobre los 23 mil millones sin rendir de Santiago 2023 y reclamó por el recorte al presupuesto del deporte. Comentó la violencia en los estadios y la propuesta de restringir a los ciclistas en los parques.

## El Cruce

Ambos lados celebraron a los deportistas. La ciudadanía, además, usó los resultados para preguntar por el presupuesto y por los fondos de Santiago 2023, temas que el gobierno no tocó. La alegría pesa en esta rueda más que en cualquier otro tema.

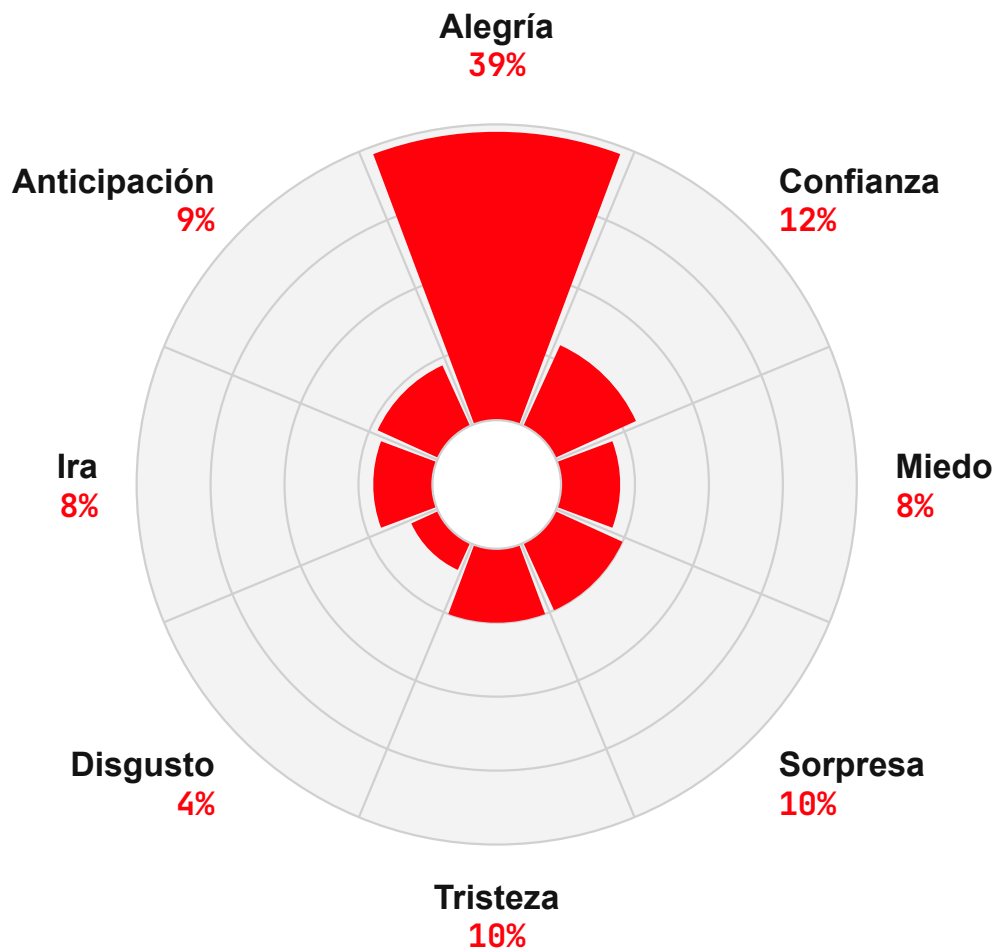
## Brecha de agenda — Deporte



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Deporte



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Pobreza

## Gobierno

El gobierno habló de pobreza a través de ayudas concretas. Recordó el plazo para usar el cupón de gas licuado, celebró la aprobación de la compensación por pañales y medicamentos para el 80% más vulnerable e invitó a actualizar el Registro Social de Hogares.

## Ciudadanía

La ciudadanía habló de empobrecimiento por el desempleo y los combustibles. Hubo una discusión ideológica sobre las causas de la pobreza. También se comentó la agresión a una mujer en situación de calle en San Antonio, el riego instalado por vecinos del barrio Matta para alejar a personas en situación de calle y los recursos del Minvu para templos.

## El Cruce

El gobierno trató la pobreza como un conjunto de ayudas puntuales y la ciudadanía como un problema que crece. No hubo puntos de contacto. La tristeza encabeza la rueda, seguida de confianza y anticipación, y el enojo es más alto que en los temas cercanos.

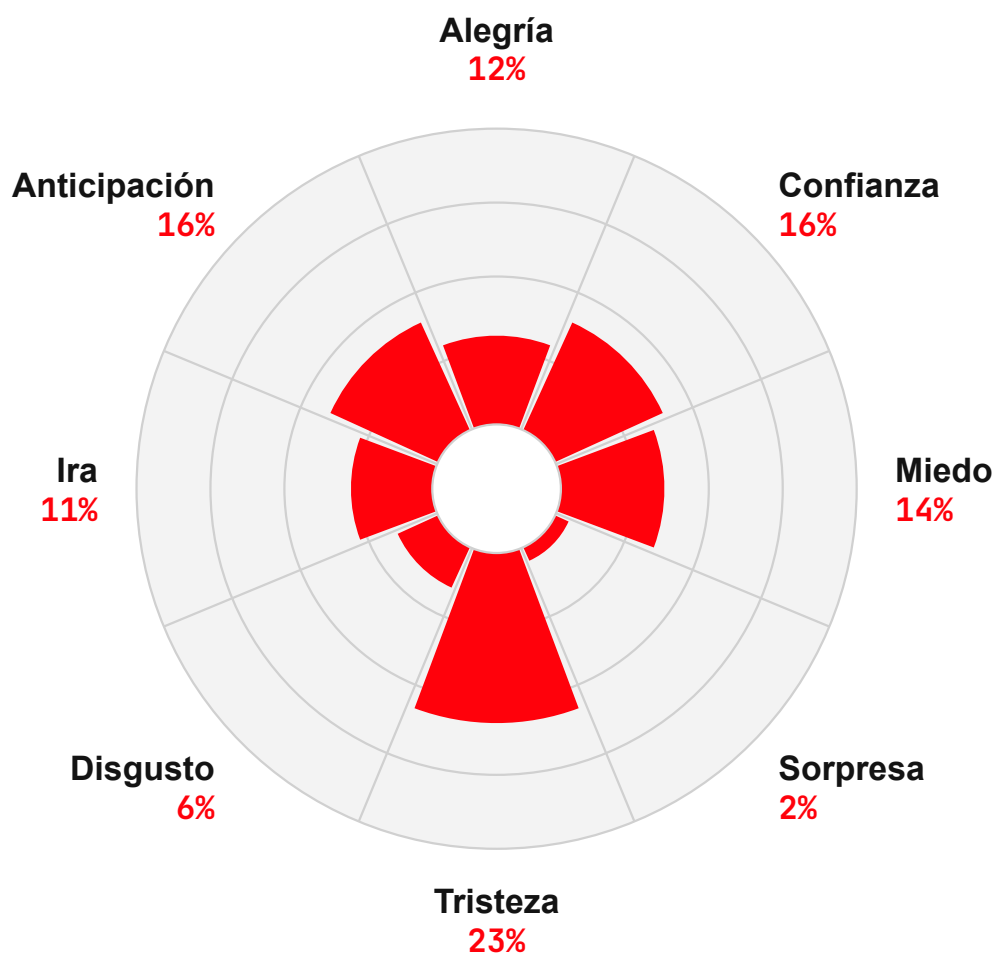
## Brecha de agenda — Pobreza



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.



# Pobreza



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Desigualdad

## Gobierno

Es el tema con más publicaciones del gobierno, porque aquí se clasifican Chile Despega, el #ModoEmpleo, el Subsidio Unificado al Empleo, la reforma para acceder a la casa propia, la tarjeta de materiales para jefas de hogar y los bonos de recuperación en el norte. El gobierno lo presenta como creación de oportunidades y reconstrucción.

## Ciudadanía

La ciudadanía comentó la décima del cantor a lo divino en el Te Deum, que habló de cesantía y de desigualdad frente al Presidente. Discutió la rebaja de impuestos aprobada junto con la compensación por pañales, el acceso restringido a la Parada Militar, la meritocracia y las torres de alta tensión proyectadas en Renca.

## El Cruce

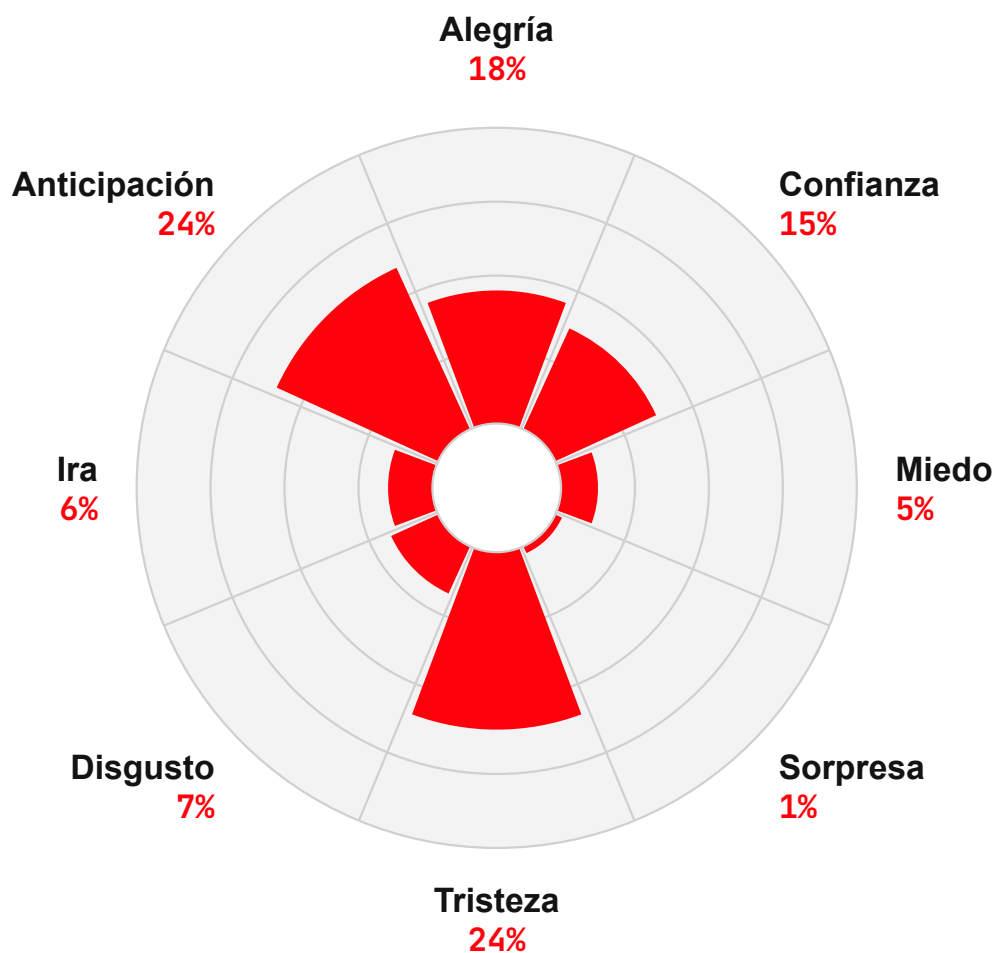
Es el tema que el gobierno más empuja y el que la ciudadanía menos discute en sus propios términos. Cuando lo hace, habla de privilegios y de quién paga los costos. El gobierno, en cambio, habla de empleo y de vivienda. En la rueda, anticipación y tristeza tienen un peso casi igual.

## Brecha de agenda — Desigualdad



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

# Desigualdad



Cómo se conversa este tema: qué emociones dominan la conversación ciudadana y con qué intensidad.



# Lo que conversó la ciudadanía

**Educación.** El paro del 1 de octubre fue la conversación ciudadana más grande del período y se discutió como protesta contra los recortes. El gobierno lo abordó solo por la agresión a estudiantes de la UC, y el Ministerio de Educación no habló de los recortes.

**Medioambiente.** Se habló del desierto florido, de humedales y de megaproyectos, con desconfianza hacia quienes autorizan. El gobierno habló de empleo para prevenir incendios y de inversión.

**Vejez.** Fue el tema donde gobierno y ciudadanía coincidieron. Ambos hablaron de la PGU, aunque la ciudadanía discutió su autoría y agregó un reclamo sobre las AFP que el gobierno no recogió.

**Animales.** La conversación la sostuvieron rescatistas y vecinos, con colectas, hogares temporales y críticas a las penas por maltrato. La única autoridad nacional que intervino lo hizo para defender el rodeo.

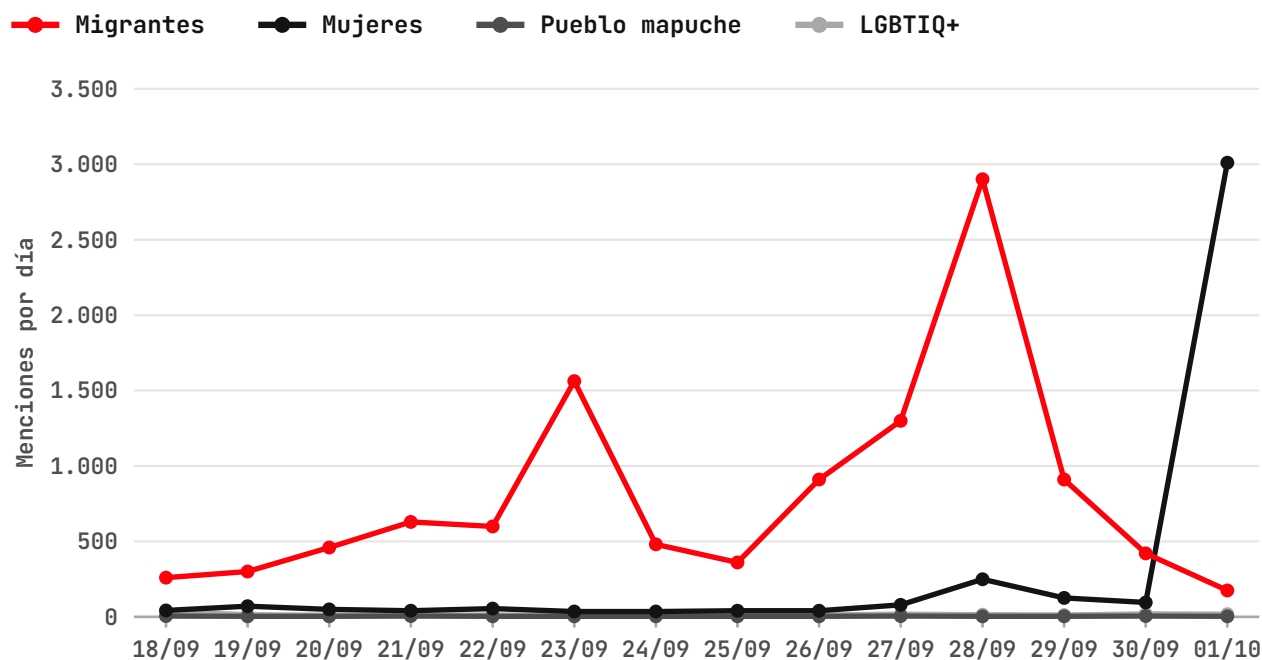




*Parte III*

# **Expresiones de violencia hacia comunidades**

Migrantes concentró la mayor parte de la hostilidad del período, con alzas sucesivas hasta la muerte del cabo Aguilera. Contra las mujeres predominó el insulto durante casi toda la quincena, hasta el 1 de octubre, cuando circuló el video de una estudiante golpeada en la marcha. Contra las personas LGBTIQ+ se repitió la negación de la identidad trans. Contra el pueblo mapuche el volumen fue bajo y casi todo insulto racial.



Expresiones de hostilidad por día, en cada comunidad.

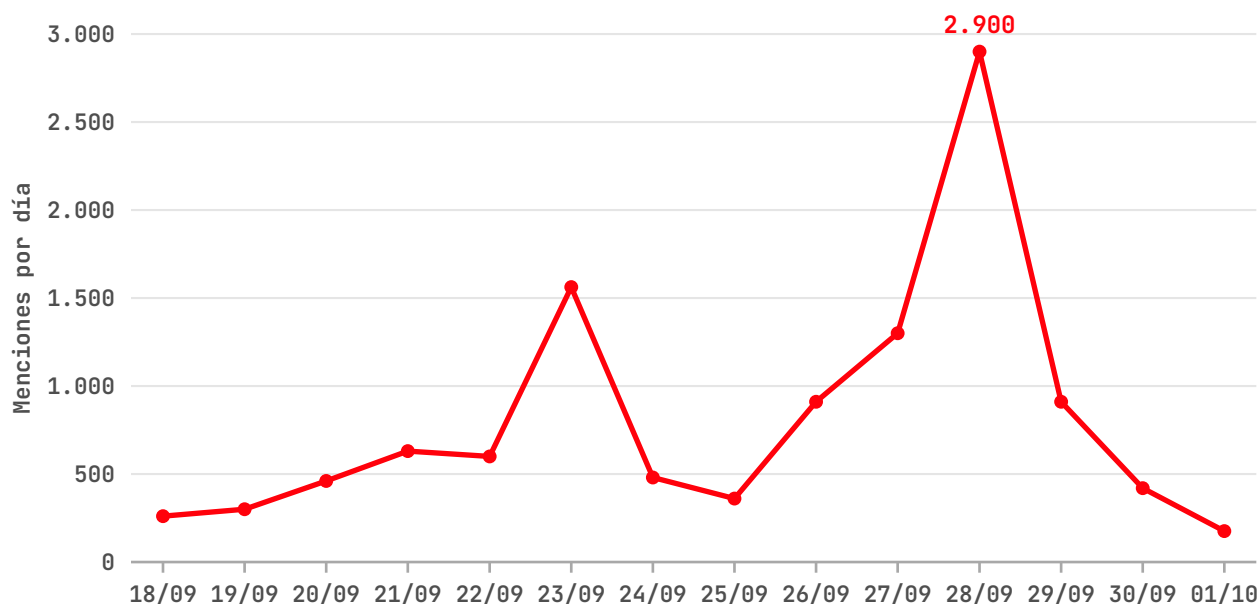
**Los peaks, explicados.** El peak más alto del período es el de mujeres del 1 de octubre. Ese día circuló el video de un encapuchado que patea por la espalda a una estudiante durante la marcha de la Confech, frente a la Casa Central de la UC. Lo difundieron sobre todo cuentas de derecha como acusación contra la izquierda. Junto a la condena aparecieron mensajes que culpaban a la víctima por su ropa o celebraban la agresión.

En migrantes, el día más alto fue el 28 de septiembre. Coincidió con la muerte del cabo Cristopher Aguilera, baleado en Lo Espejo por un venezolano con detenciones previas, y con un video de una balacera en Cerro Navia que se difundió como prueba de una supuesta «delincuencia del caribe». El volumen ya había subido el 27, con las primeras noticias del ataque.

Migrantes tuvo otra alza el 23 de septiembre, por dos casos. Circuló una lista de homicidios de Fiestas Patrias que destacaba la nacionalidad de cada involucrado, empezando por el asesinato de un joven en una fonda de Rengo. Y se difundió una campaña contra un médico venezolano que atropelló a una profesora, quedó libre tras pagar una fianza baja y seguía atendiendo en una red de clínicas.

Antes del video, el mayor volumen contra mujeres fue el 28 de septiembre, por un insulto sexualizado que se replicó decenas de veces sin una destinataria identificable. En LGBTIQ+ el día con más hostilidad fue el 18, con una publicación que negaba a las mujeres trans el derecho a celebrar las Fiestas Patrias.

● Migrantes

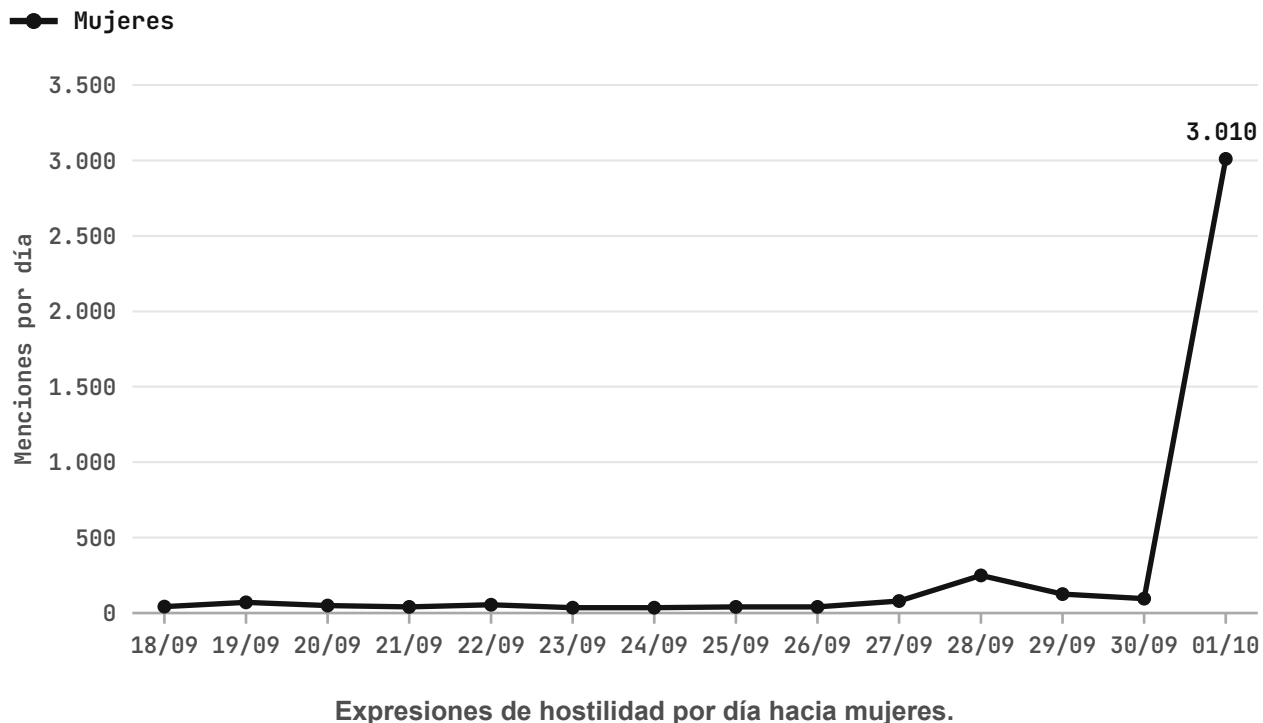


Expresiones de hostilidad por día hacia migrantes.

## Migrantes

La hostilidad hacia migrantes se apoyó en casos policiales sucesivos. Primero el homicidio de un joven en una fonda de Rengo el 18 de septiembre. Luego el médico venezolano que atropelló a una profesora, con una campaña para que nadie se atendiera con él. También los creadores de contenido extranjeros en la Plaza de Armas. Desde el 27, el asesinato del cabo Aguilera. El rechazo de la Cámara a la reforma de expulsiones, cinco días antes, vinculó esta hostilidad con la discusión política.

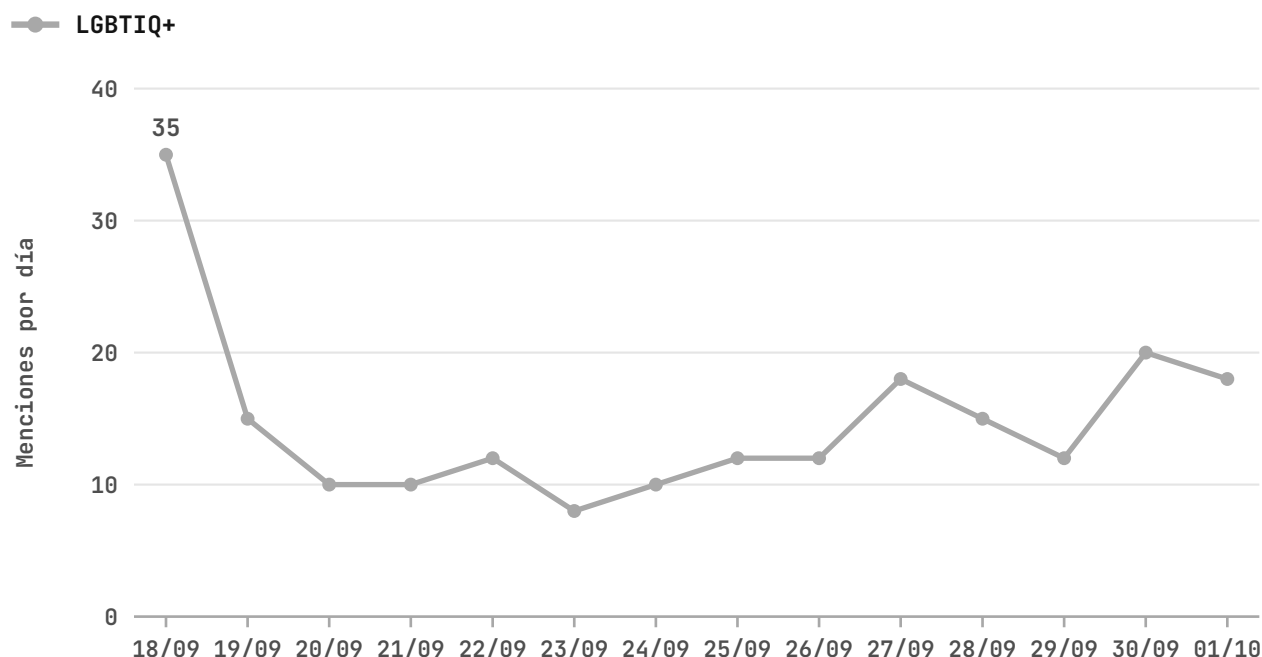
- Criminalización por nacionalidad. El delito de una persona se atribuye a todo el grupo, y los casos policiales se usan como prueba de una invasión criminal.
- Deshumanización. Se describe a los migrantes como plaga, lacras, parásitos o animales.
- Expulsión. Se piden expulsiones masivas y se rechaza la regularización y la contratación de extranjeros.
- Justicia por mano propia. Se llama a agredir a venezolanos en espacios públicos y a hostigar a sus empleadores, sobre todo en los días posteriores a la muerte del cabo.



## Mujeres

El hecho principal fue la agresión a una estudiante durante la marcha del 1 de octubre, grabada mientras un encapuchado la pateaba por la espalda. El video se viralizó en pocas horas. La discusión se centró en la filiación política del agresor más que en la víctima. El resto del período, la hostilidad se repartió en insultos a mujeres con exposición pública, como diputadas, exautoridades y periodistas, y en respuestas a usuarias comunes.

- Uso político de la agresión. El video circula como prueba contra un sector político. En esa circulación aparecen mensajes que culpan a la víctima por su ropa y otros que celebran el golpe.
- Insulto en lugar de argumento. Epítetos sexualizados o referidos a la edad como respuesta a mujeres que opinan.
- Ataques al feminismo. Descalificación de las feministas y de las iniciativas de género, a menudo junto con la negación de las mujeres trans.
- Mandatos domésticos. Frases que mandan a callar o a «la cocina» a mujeres que participan en la discusión pública.

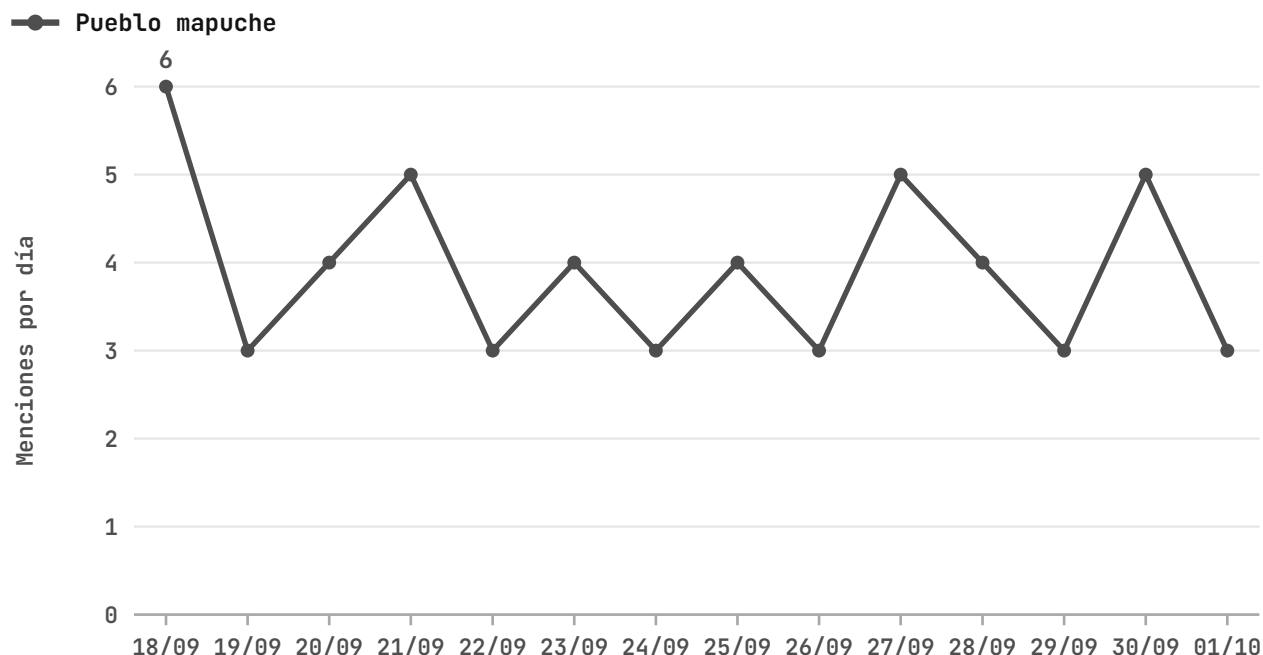


Expresiones de hostilidad por día hacia la comunidad LGBTQ+.

## LGBTIQ+

No hubo un hecho noticioso chileno detrás de la hostilidad hacia personas LGBTQ+. La publicación más difundida, en Fiestas Patrias, negaba a mujeres trans el derecho a celebrar el 18 por no ser chilenas. El resto se alimentó de casos de otros países, como la detención en Bogotá de un activista mexicano, y de respuestas a una diputada trans. Pocas publicaciones explican buena parte del total, así que el perfil es frágil.

- Negación de la identidad trans. Se insiste en que una mujer trans es un hombre disfrazado y en que el cambio de sexo no existe.
- Exclusión de la nación. Se afirma que las personas trans no tienen derecho a los símbolos patrios ni a las celebraciones nacionales.
- Patologización. La orientación y la identidad se describen como enfermedad, aberración o amenaza para los niños.



Expresiones de hostilidad por día hacia el pueblo mapuche.

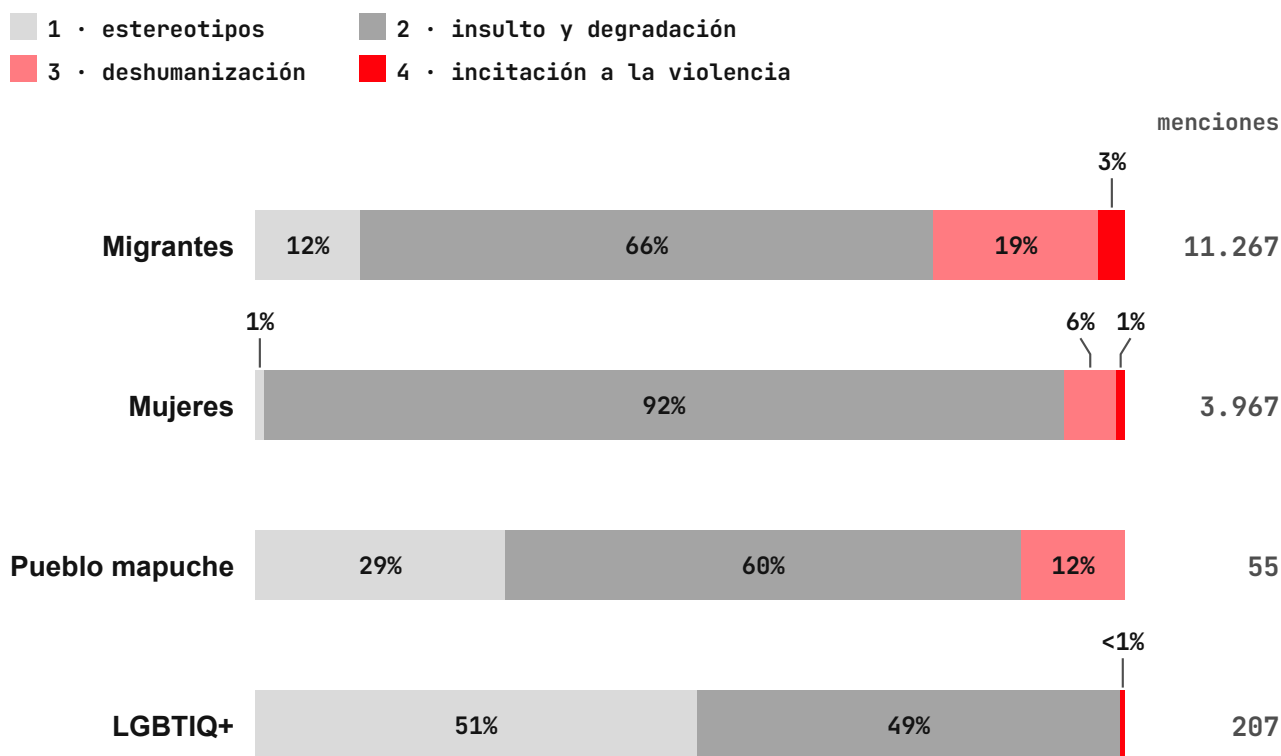
## Pueblo mapuche

No hubo un hecho que desencadenara hostilidad hacia el pueblo mapuche. El debate sobre el general Baquedano, que concentró volumen en Fiestas Patrias, fue mayoritariamente una defensa de la memoria mapuche. La hostilidad apareció en etiquetas sueltas, como la de narcoterrorismo, y sobre todo en el uso de «indio» como insulto, que caricaturiza a los pueblos originarios aunque se dirija a peruanos, bolivianos o hinchas rivales.

- «Indio» como insulto. La palabra se usa para degradar a cualquier persona y refuerza una caricatura de los pueblos originarios.
- Asociación con terrorismo. Se aplican etiquetas de terrorismo y narcotráfico al pueblo mapuche en general.
- Comparación con animales. Algunas expresiones niegan la humanidad de los indígenas, junto al insulto racial.

# Escala de deshumanización

Ordenadas por gravedad, las comunidades quedan distinto que por volumen. Migrantes es la única donde la deshumanización y los llamados a la violencia tienen un peso visible. En mujeres, casi todo el lenguaje hostil es insulto y degradación. La agresión del 1 de octubre es un hecho de violencia física, por eso suma al volumen pero no a esta composición. En LGBTIQ+ la hostilidad se divide entre estereotipo e insulto, con muy poca deshumanización. En pueblo mapuche predomina el insulto racial, con una parte de deshumanización, pero la barra se basa en pocas menciones y no debe leerse como un perfil estable.



Composición de la hostilidad que recibe cada comunidad, de menor a mayor gravedad.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> | Cada barra reparte al 100% las expresiones dirigidas a esa comunidad entre cuatro peldaños de gravedad creciente. Las barras no comparan volumen entre comunidades, esa cifra va anotada al costado, sino la composición interna de la hostilidad que recibe cada una: dos comunidades pueden tener volúmenes muy distintos y aun así una puede concentrar formas mucho más graves que la otra.



# **[Presentación del Observatorio]**

El Observatorio de la Democracia es una herramienta de monitoreo y análisis de la conversación digital que entrega a las organizaciones de la sociedad civil evidencia sobre cómo se construye la conversación pública. Se ordena en tres ejes: lo que comunican las autoridades e instituciones de gobierno, lo que conversa la ciudadanía en torno a diez temas centrales, y de qué forma se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.



# [ Quiénes somos ]

Interpreta es una organización chilena de inteligencia digital y análisis de la conversación pública. Trabajamos con datos de escucha social para entender cómo se forman, circulan y compiten las narrativas que ordenan el debate en Chile.

Nuestro trabajo combina el procesamiento de grandes volúmenes de datos con lectura cualitativa: identificamos las narrativas dominantes, los antagonistas que las articulan, los registros emocionales que movilizan y las audiencias donde arraigan. A partir de ese diagnóstico elaboramos informes, sistemas de monitoreo periódico y recomendaciones estratégicas para organizaciones que necesitan tomar decisiones comunicacionales sobre evidencia.

El Observatorio de la Democracia es la iniciativa con la que Interpreta pone esa capacidad analítica al servicio de la sociedad civil, con un seguimiento sistemático del estado de la conversación democrática en el entorno digital.



# **[Metodología]**

El Observatorio de la Democracia es una herramienta de monitoreo y análisis de la conversación digital que busca entregar a las organizaciones de la sociedad civil evidencia sobre cómo se construye la conversación pública digital: qué comunican las autoridades, qué conversa la ciudadanía en torno a los temas que le importan y de qué forma se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Está construido en torno a tres ejes principales:

1. La comunicación pública de autoridades e instituciones del gobierno.
2. La conversación pública en torno a 10 temas centrales de interés para el mundo de la sociedad civil.
3. Las expresiones de violencia contra distintas comunidades en el entorno digital.





## Ventana temporal y periodicidad.

Cada informe cubre un período de monitoreo acotado con una periodicidad mensual. Los hallazgos describen la conversación de esa ventana e irán constituyendo una serie histórica.

## Fuentes.

Las menciones de las autoridades e instituciones del gobierno se obtienen desde sus cuentas de X y Facebook público, mientras que las menciones en torno a las temáticas se obtienen de la conversación de X en torno a ellas y de los principales medios de comunicación de Chile en Facebook público, mediante extracción de datos con la herramienta de escucha digital Brandwatch Analytics.

## Corpus.

El análisis distingue dos tipos de conversación. Por un lado, lo que emite el gobierno: las cuentas de autoridades e instituciones (ministerios y subsecretarías). Por otro, lo que conversa la ciudadanía en torno a cada tema, tanto en X, como en sitios de noticias de Facebook Público. El análisis de los datos de las temáticas se trabaja sobre una muestra representativa de cada tema y en el caso de las publicaciones de autoridades e instituciones, se utiliza la totalidad del corpus.

## Procesamiento.

La metodología combina la clasificación asistida de la data descargada mediante modelos de lenguaje, junto a una lectura cualitativa que identifica, en cada corpus, las narrativas dominantes y los antagonistas que articulan cada relato. Se incorpora también un medidor de 'narrativas huérfanas', que contrapone los volúmenes de cada temática dentro de la conversación pública vs la conversación de autoridades e instituciones para determinar qué temas de interés no se están hablando. También en esa línea, se incluye un indicador de 'brecha de agenda' que contrapone el volumen de la discusión en torno a las temáticas entre el gobierno y la conversación pública.





## Expresiones de violencia

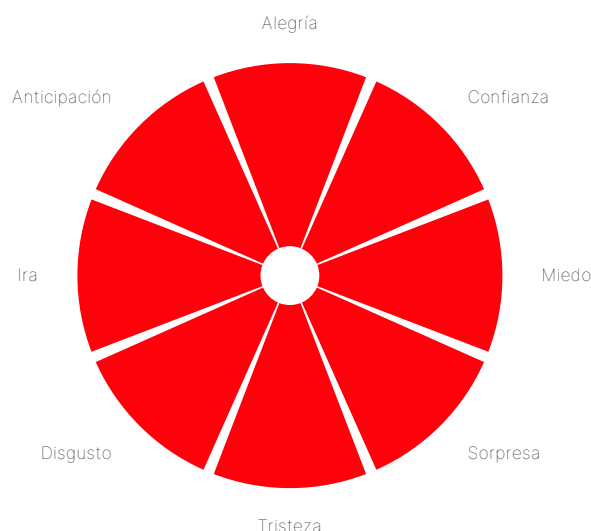
El tercer eje describe las retóricas de hostilidad dirigidas a cada comunidad de forma analítica, sin reproducir textualmente el material más explícito. Se incorpora también una escala de deshumanización que reconoce cuatro peldaños de severidad creciente: estereotipos, insulto/degradación, deshumanización y por último incitación a la violencia, esto con el fin de entender además del volumen, el tipo de violencia que recibe cada una de las comunidades.

## Margen de error.

La validación de pertinencia arroja un margen de error máximo estimado de  $\pm 2,2\%$  con un 95% de confianza.

## Análisis de emociones — la rueda de Plutchik.

Para leer con qué carga emocional se conversa cada temática usamos la rueda de las emociones de Robert Plutchik, un modelo que organiza la emoción humana en ocho emociones primarias dispuestas en cuatro pares opuestos —alegría y tristeza, confianza y desagrado, miedo e ira, sorpresa y anticipación—, cada una expresable en tres grados de intensidad y combinable de a dos para formar emociones más complejas: la alegría junto a la confianza forman amor, y el desagrado junto a la ira forman desprecio. A cada expresión encontrada en la conversación se le asigna un peso según su grado de intensidad —mayor mientras más cerca del centro de la rueda—, y esa intensidad se suma hacia su emoción primaria. El resultado es una rueda por temática, donde el color más saturado señala qué emociones dominan. Cada rueda se lee dentro de su propio tema: indica qué emoción manda ahí y con qué fuerza relativa, no si un tema tiene más emoción que otro. Este modelo permite ir más allá de la clasificación positivo/negativo y entregar una lectura emocional más matizada de la conversación pública.



**[INTERPRETA]** Observatorio de  
la Democracia